

AGRUPAMENTO DE ESCOLAS D. AFONSO III

SATISFAÇÃO DA COMUNIDADE EDUCATIVA

ANO LETIVO 2024-2025



AGRUPAMENTO D. AFONSO III FARO

Equipa Responsável:
Cláudia Neves
Filipe Guerreiro
Hugo Farinha

ÍNDICE

1. INTRODUÇÃO.....	3
Objetivo.....	3
Período de aplicação.....	3
Metodologia.....	3
Participação global.....	3
2. E.B. 2,3 D. AFONSO III	4
2.1. Alunos da E.B. 2,3 D. Afonso III.....	4
2.2. Encarregados de Educação da E.B. 2,3 D. Afonso III	7
2.3. Docentes da E.B. 2,3 D. Afonso III	11
2.4. Não Docentes da E.B. 2,3 D. Afonso III	14
3. E.B. 1 DE ALTO DE RODES	18
3.1. Alunos da E.B. 1 de Alto de Rodes.....	18
3.2. Encarregados de Educação da E.B. 1 de Alto de Rodes.....	22
3.3. Docentes da E.B. 1 de Alto de Rodes.....	26
3.4. Não Docentes da E.B. 1 de Alto de Rodes	30
4. E.B. 1 / JI DO CARMO	33
4.1. Alunos da E.B. 1 / JI do Carmo.....	33
4.2. Encarregados de Educação da E.B. 1 / JI do Carmo.....	37
4.3. Docentes da E.B. 1 / JI do Carmo.....	41
4.4. Não Docentes da E.B. 1 / JI do Carmo	45
5. SÍNTESE GLOBAL	49

1. INTRODUÇÃO

Avaliar a satisfação da comunidade educativa é essencial para promover um ambiente escolar positivo, centrado na melhoria contínua da qualidade do ensino, do trabalho e das relações.

No final do ano letivo 2024/2025, foram aplicados questionários de satisfação nas três escolas do Agrupamento, dirigidos aos seguintes grupos de respondentes:

- Alunos do 1.º, 2.º e 3.º Ciclos do Ensino Básico (do 3º ao 9º ano);
- Encarregados de educação da Educação do Pré-Escolar ao 3ºCiclo;
- Pessoal docente;
- Pessoal não docente.

OBJETIVO

Aferir o grau de satisfação da comunidade educativa, identificar pontos fortes e áreas de melhoria.

PERÍODO DE APLICAÇÃO

Maio e junho de 2025.

METODOLOGIA

- Questionários específicos por grupo de inquiridos;
- Estrutura comum por blocos temáticos:
 - ✓ Ambiente escolar e infraestrutura
 - ✓ Relação e comunicação
 - ✓ Qualidade do ensino e aprendizagem
 - ✓ Apoio psicopedagógico e inclusão
 - ✓ Gestão e organização da escola
 - ✓ Condições de trabalho e bem-estar (nos casos aplicáveis)
- Escalas utilizadas: satisfação, concordância e perguntas abertas

PARTICIPAÇÃO GLOBAL

- Total de inquiridos: **580**
- Taxa de participação: **34,6%**

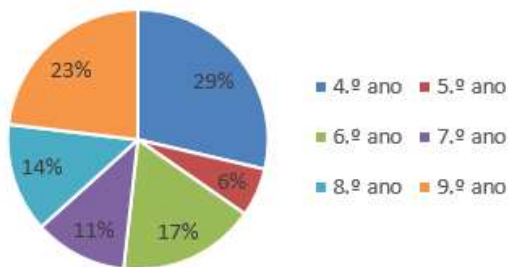
2. E.B. 2,3 D. AFONSO III

2.1. ALUNOS DA E.B. 2,3 D. AFONSO III

199 respondentes em 528; Taxa de resposta = 37,7%

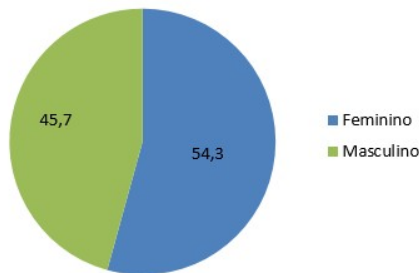
1. PERFIL

A. Ano de Escolaridade



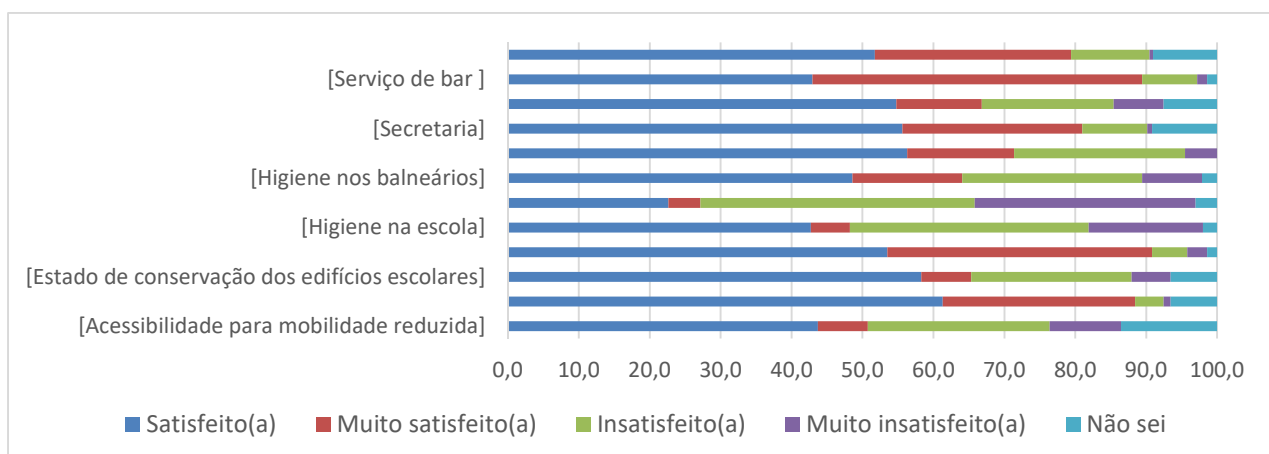
→ O ano de escolaridade com maior número de respondentes foi o **4.º ano**, representando **29%** do total de alunos inquiridos, seguido do **9.º ano (23%)** e do **6.º ano (17%)**.

B. Género



→ Entre os alunos que responderam ao questionário, **54.3%** são do género **feminino** e **45.7%** do género **masculino**. Esta distribuição indica uma amostra equilibrada, com ligeira predominância feminina.

2. AMBIENTE ESCOLAR E INFRAESTRUTURA



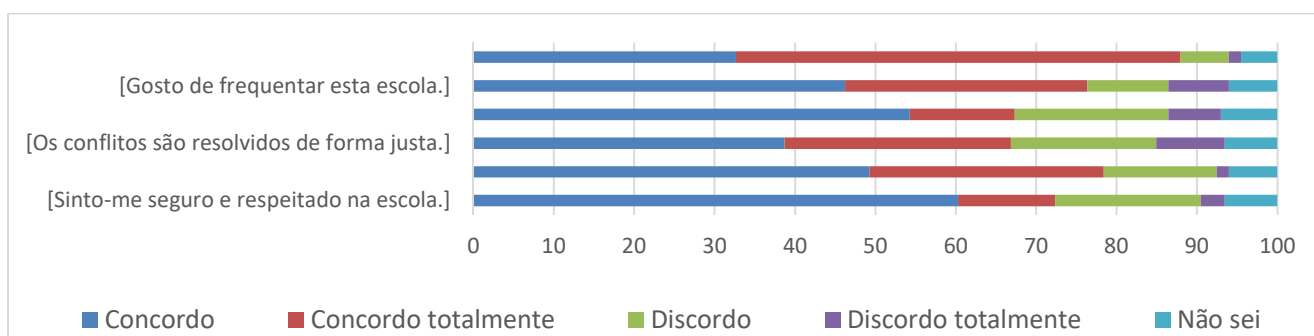
Grau de satisfação

Os alunos revelam uma perceção maioritariamente positiva sobre as condições da escola, com destaque para os espaços mais valorizados:

- ✓ **Ginásio (90,8%), Serviço de bar (89,5%) e Biblioteca escolar (88,4%)** surgem como os mais apreciados.
- ✓ **Serviço de refeitório (79,4%), Secretaria (81,0%) e Salas de aula (71,4%)** mantêm avaliações bastante positivas.

- ✓ **Segurança na escola (66,9%), Higiene nos balneários (64,1%) e Estado de conservação dos edifícios (65,3%)** revelam uma perceção favorável, mas com espaço para melhoria.
- ✓ **Acessibilidade para mobilidade reduzida (50,7%) e Higiene na escola (48,2%)** apresentam opiniões mais divididas, com níveis significativos de insatisfação.
- ✓ **Higiene nos WC (27,1%)** é o ponto mais crítico, com quase 70% de respostas negativas.

3. RELAÇÃO E COMUNICAÇÃO

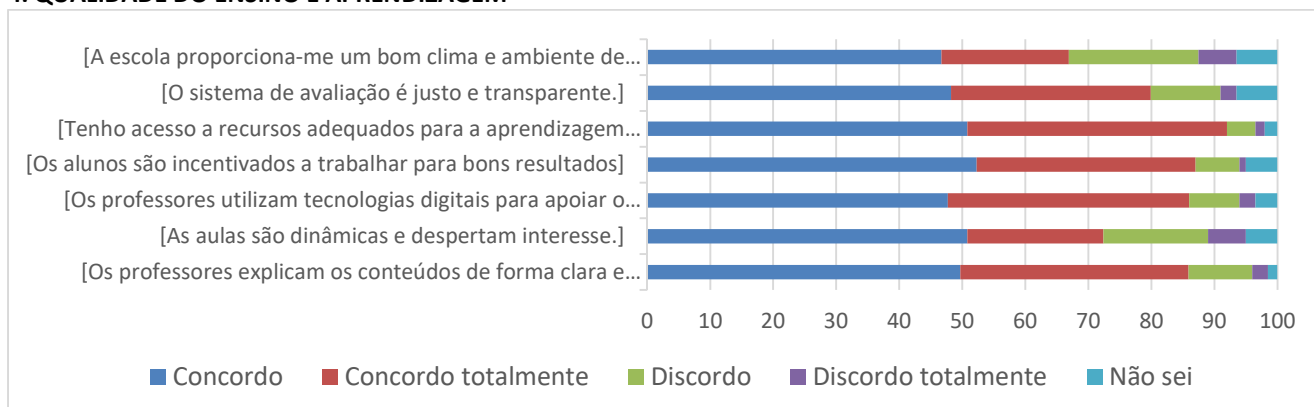


Grau de satisfação

A maioria dos alunos manifesta uma perceção positiva quanto às relações interpessoais e à comunicação na escola, embora persistam áreas que requerem atenção:

- ✓ **O professor titular/diretor de turma está disponível para ajudar (87,9%)** destaca-se como o aspeto mais valorizado, evidenciando forte apoio docente.
- ✓ **A relação entre alunos e professores (78,4%) e Gosto de frequentar esta escola (76,4%)** confirmam um ambiente escolar geralmente positivo e acolhedor.
- ✓ **Sinto-me seguro e respeitado na escola (72,4%)** mantém uma avaliação globalmente favorável, embora com valores significativos de discordância (21,1%), o que sinaliza a necessidade de reforçar o respeito e a segurança.
- ✓ **Os funcionários mostram-se disponíveis para ajudar (67,3%)** obtêm níveis positivos, mas com uma percentagem elevada de “Não sei”.
- ✓ **Os conflitos são resolvidos de forma justa (66,8%)** apresenta a menor taxa de concordância e uma das mais elevadas de discordância (27%).

4. QUALIDADE DO ENSINO E APRENDIZAGEM

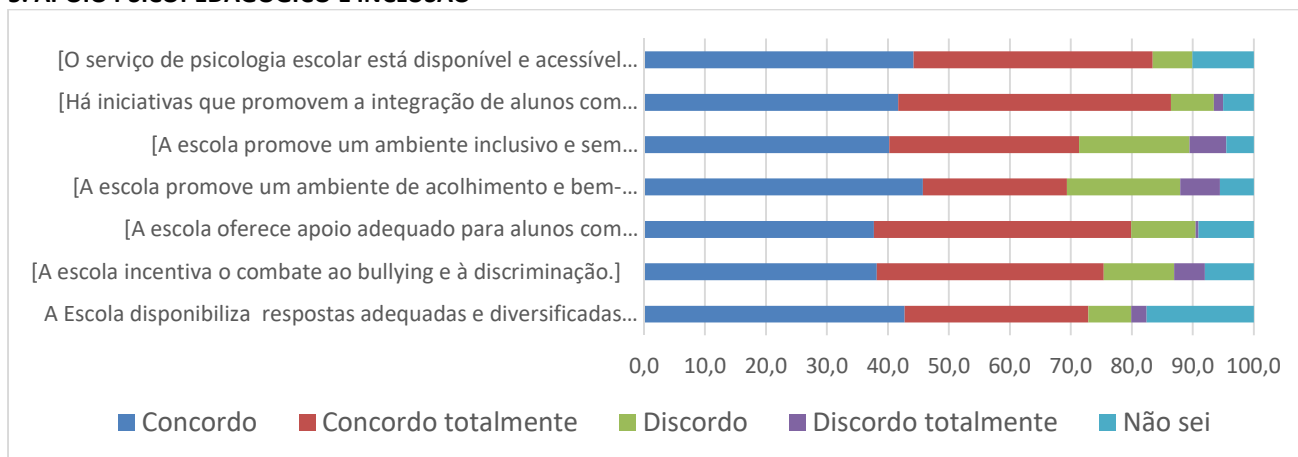


Grau de satisfação

A maioria dos alunos expressa uma perceção positiva sobre o ensino, os métodos pedagógicos e os recursos educativos da escola, ainda que algumas dimensões revelem margem para melhoria:

- ✓ **Acesso a recursos (92,0%), incentivo ao trabalho (87,0%), uso de tecnologias (86,0%) e Explicação clara dos professores (85,9%)** são os aspetos mais valorizados, evidenciando boas condições de aprendizagem.
- ✓ **Avaliação justa (79,9%) e Aulas dinâmicas (72,4%)** mantêm uma perceção positiva.
- ✓ **Clima e ambiente escolar (66,9%)** regista a menor taxa de satisfação e maior discordância (26,1%).

5. APOIO PSICOPEDAGÓGICO E INCLUSÃO

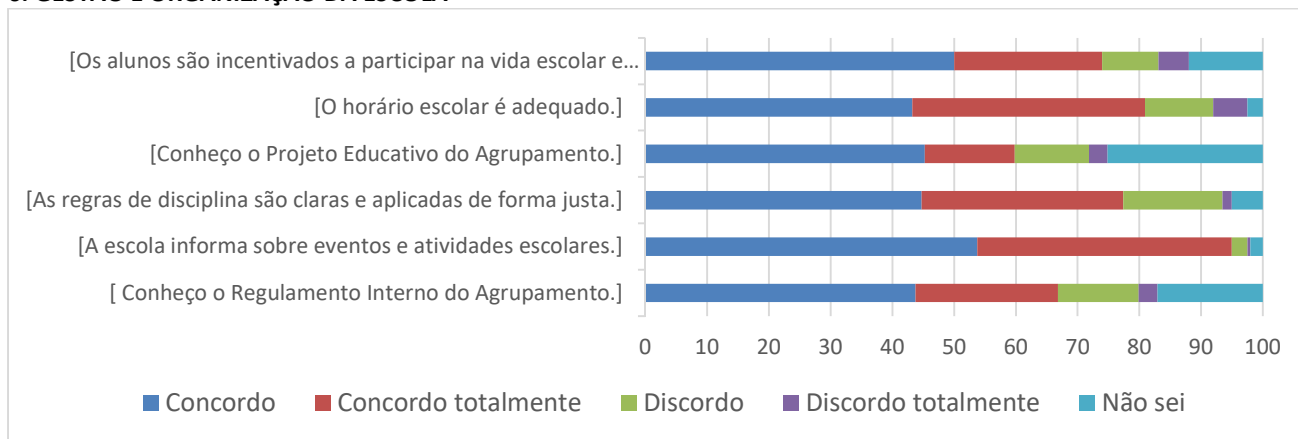


Grau de satisfação

A maioria dos alunos reconhece o esforço da escola na promoção da inclusão e no apoio ao bem-estar e aprendizagem, com níveis variados de satisfação:

- ✓ **Integração de alunos de diferentes culturas (86,4%), acesso ao serviço de psicologia (83,4%) e apoio a dificuldades de aprendizagem (79,9%)** surgem como os aspetos mais valorizados, destacando boas práticas de apoio psicopedagógico.
- ✓ **Respostas adequadas a alunos com NEE (72,9%) e combate ao bullying e à discriminação (75,4%)** mantêm avaliações positivas, ainda que com percentagens relevantes de incerteza (17,6% e 8,0%, respetivamente).
- ✓ **Ambiente de acolhimento e bem-estar emocional (69,3%) e ambiente inclusivo e sem discriminação (71,4%)** apresentam as maiores taxas de discordância (25% e 24,1%), sugerindo a necessidade de reforço nestas áreas.

6. GESTÃO E ORGANIZAÇÃO DA ESCOLA



Grau de satisfação

A maioria dos alunos revela uma perceção positiva sobre a organização escolar, sobretudo na comunicação, embora o conhecimento dos documentos orientadores permaneça limitado:

- ✓ **A escola informa sobre eventos e atividades escolares (95,0%)** é o item mais valorizado, refletindo uma comunicação eficaz com os alunos.
- ✓ **O horário escolar é adequado (80,9%) e os alunos são incentivados a participar na vida escolar (73,9%)** recebem avaliações positivas.
- ✓ **As regras de disciplina são claras e aplicadas de forma justa (77,4%)**, embora 17,6% dos alunos discordem.
- ✓ **Conhecimento do Regulamento Interno (66,8%) e do Projeto Educativo (59,8%)** são os indicadores mais frágeis, ambos com níveis elevados de desconhecimento (17,1% e 25,1% respetivamente), evidenciando falta de divulgação ou apropriação destes documentos essenciais.

7. SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

A síntese seguinte organiza os comentários mais frequentes por categoria de conteúdo.

O que mais gostas na escola?		
Tema	Exemplos	Frequência
Amigos e convívio	“Meus amigos, estar com os colegas”	Muito elevada
Bar e cantina	“O bar, comida, hora do almoço”	Muito elevada
Pavilhão e desporto	“Pavilhão, atividades desportivas, futsal”	Elevada
Professores e funcionários	“Os professores, as funcionárias são simpáticas”	Elevada
Biblioteca e salas	“A biblioteca, as salas”	Média
Ambiente escolar	“Ambiente, sinto-me bem, gosto da escola”	Média
Atividades e projetos	“Exposições, eventos, atividades interturmas”	Média

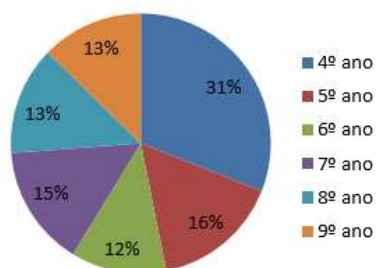
O que achas que poderia ser melhorado?		
Tema	Exemplos	Frequência
Casas de banho e higiene	“Higiene, cheiro das casas de banho, balneários”	Muito elevada
Campos desportivos	“Campos de futebol, relva, piso duro”	Muito elevada
Temperatura e conforto nas salas	“Muito calor, ar condicionado, ventoinhas”	Elevada
Cantina e bar	“Melhorar a comida, refeitório, variedade no bar”	Elevada
Tecnologia e internet	“Computadores, internet fraca, projetores”	Média
Indisciplina e segurança	“Violência, menos bullying, mais segurança”	Média
Horários e carga letiva	“Horários, muitos testes, tempo de aulas”	Média
Espaços exteriores	“Mais sombras, árvores, melhorar exterior”	Média

2.2. ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO DA E.B. 2,3 D. AFONSO III

126 respondentes em 528; Taxa de resposta = 23,9%

1. PERFIL

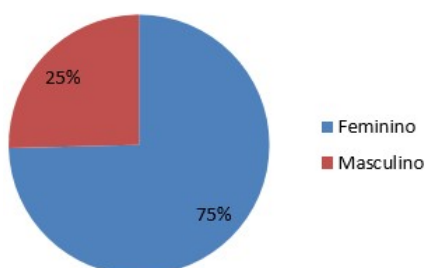
A. Ano de Escolaridade do educando



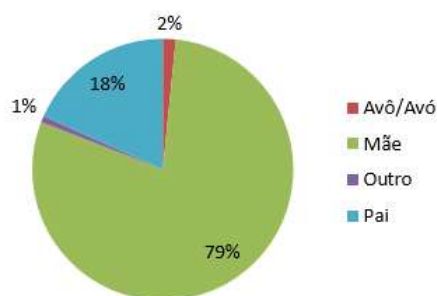
→ A **maior parte** dos encarregados de educação que responderam ao inquérito tem filhos no **4.º ano** (31%). No 6.º ano registou-se menor participação.

B. Género e Grau de parentesco

Género

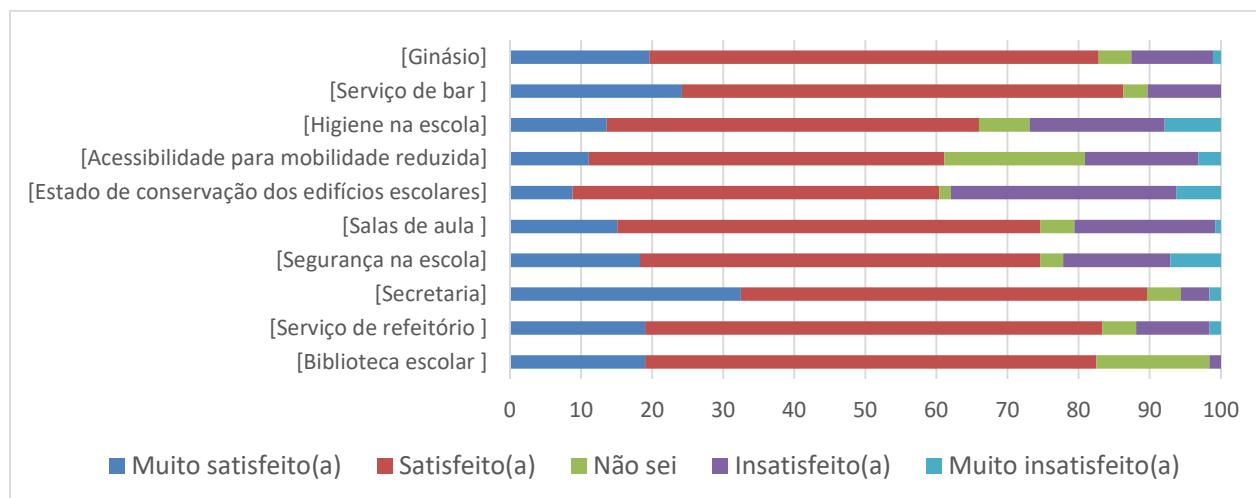


Grau de parentesco



→ A **esmagadora maioria** dos respondentes são do género feminino, maioritariamente mães (75%), seguido dos pais (18%) e outros graus de parentesco (3%).

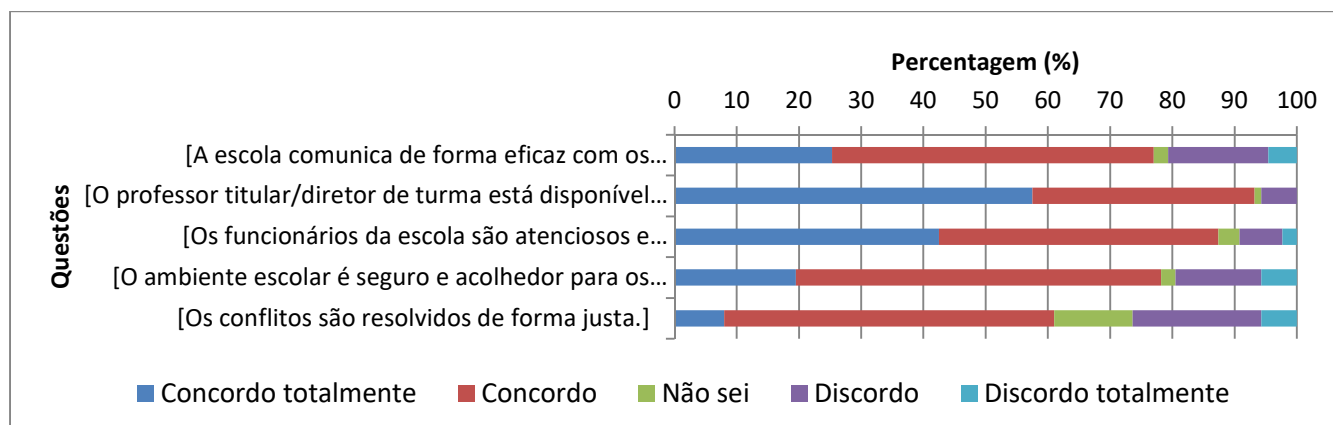
2. AMBIENTE ESCOLAR E INFRAESTRUTURA



Grau de satisfação

- ✓ **Secretaria (89,6%), Serviço de refeitório (83,3%) e Biblioteca escolar (82,5%)** são os serviços com maior satisfação, revelando eficácia nos apoios administrativos e educativos.
- ✓ **Salas de aula (74,6%) e Segurança na escola (74,6%)** mantêm avaliações positivas, mas com níveis moderados de insatisfação (cerca de 20%).
- ✓ **Estado de conservação dos edifícios (69,9%) e Acessibilidade para mobilidade reduzida (69,3%)** apresentam satisfação razoável, com mais de 25% de respostas negativas ou “Não sei”.
- ✓ **Higiene na escola (66,6%)** gera percepções mistas, com elevada dispersão nas respostas.
- ✓ **Serviço de bar (64,3%) e Ginásio (61,4%)** são os aspetos menos valorizados, com altos níveis de desconhecimento e insatisfação.

3. RELAÇÃO E COMUNICAÇÃO

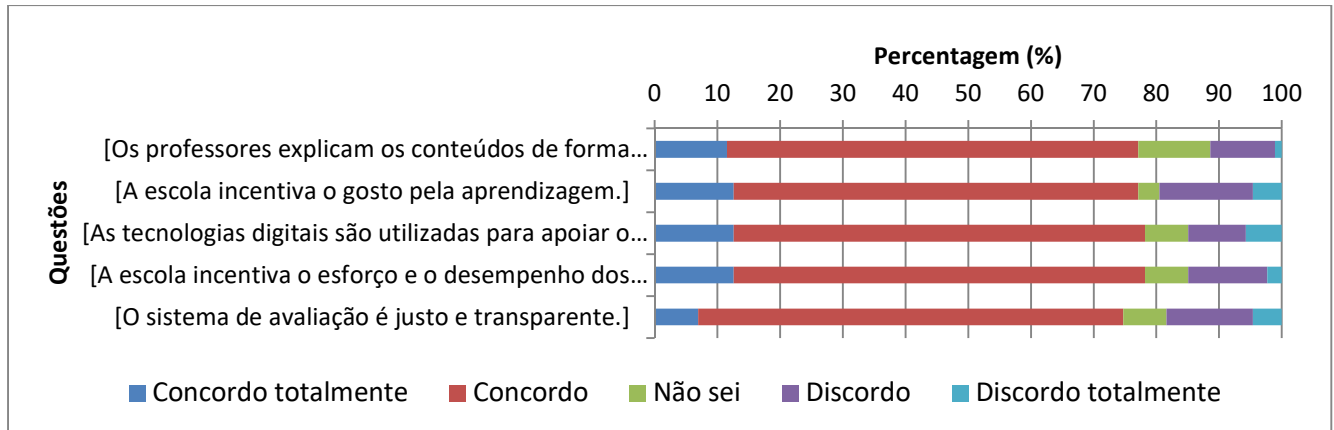


Grau de satisfação

- ✓ **Professor titular/diretor de turma disponível (87,9%)** é o aspeto mais valorizado, revelando uma percepção muito positiva do acompanhamento docente.
- ✓ **Comunicação com encarregados de educação (82,3%) e Ambiente seguro e acolhedor (81,1%)** mantêm níveis elevados de concordância, refletindo confiança na comunicação institucional e no clima escolar.
- ✓ **Funcionários atenciosos e disponíveis (75,6%)** obtêm avaliação favorável, embora com uma percentagem significativa de “Não sei”.

- ✓ **Conflitos resolvidos de forma justa (64,3%)** apresenta a taxa mais baixa de concordância e a mais elevada de discordância (27,3%).

4. QUALIDADE DO ENSINO E APRENDIZAGEM

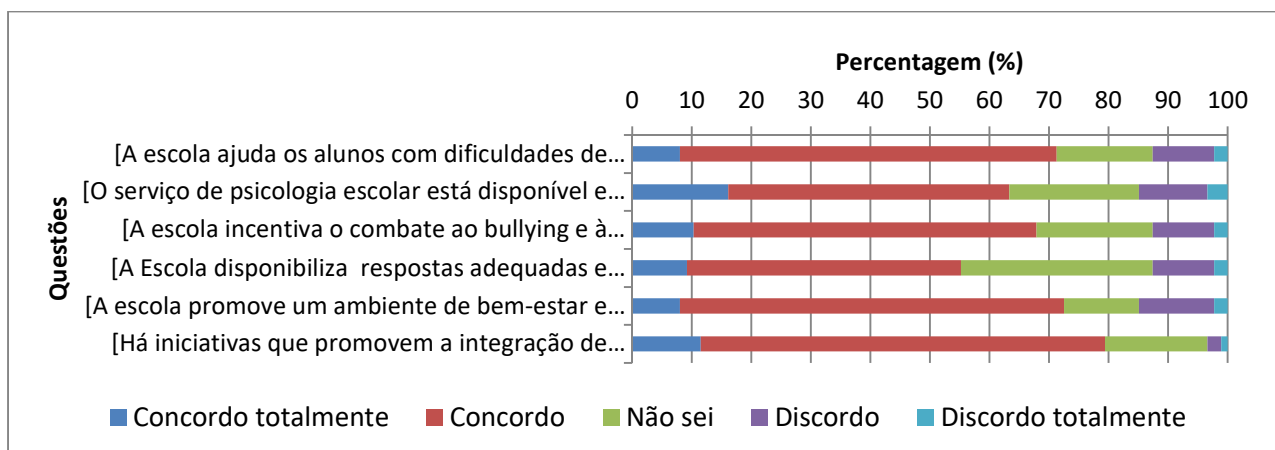


Grau de satisfação

A perceção global dos encarregados de educação sobre a qualidade do ensino é amplamente positiva, embora com algumas reservas em áreas específicas:

- ✓ **As tecnologias digitais são utilizadas para apoiar o ensino (78,2%)** e **a escola incentiva o esforço e o desempenho dos alunos (78,2%)** são os aspetos mais valorizados.
- ✓ **Os professores explicam de forma clara e acessível (77,1%)** e **a escola incentiva o gosto pela aprendizagem (77,1%)** mantêm níveis elevados de concordância, demonstrando eficácia na comunicação e no estímulo à motivação dos alunos.
- ✓ **O sistema de avaliação (74,7%)** apresenta a menor taxa de concordância e a maior percentagem de discordância (18,4%).

5. APOIO PSICOPEDAGÓGICO E INCLUSÃO



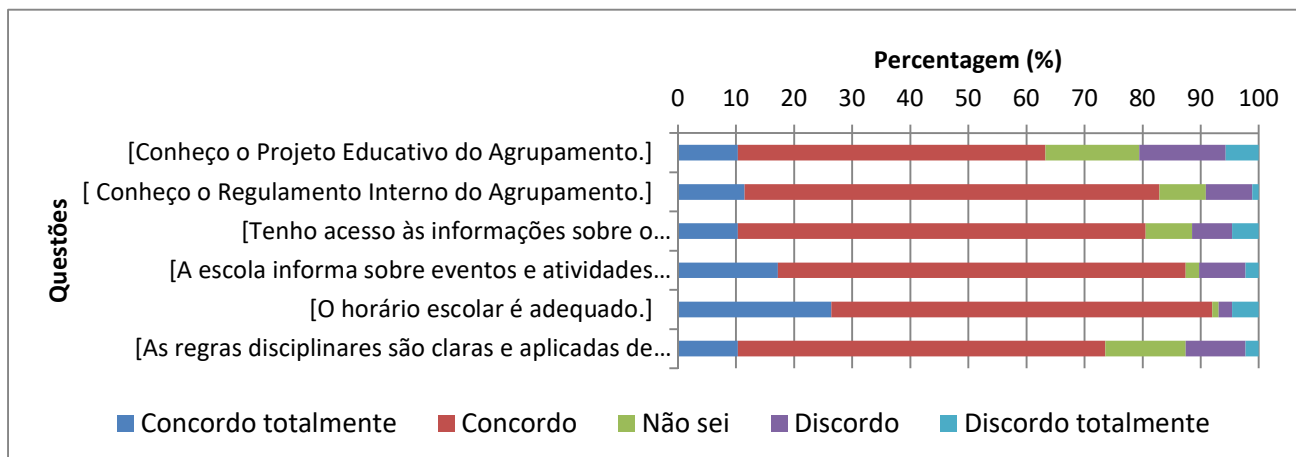
Grau de satisfação

A maioria dos encarregados de educação reconhece o esforço da escola na promoção do bem-estar e da inclusão, mas subsistem sinais de desconhecimento:

- ✓ **A integração intercultural (79,4%)** e **o bem-estar emocional (72,5%)** são os aspetos mais valorizados.

- ✓ **Apoio a dificuldades de aprendizagem (71,3%) e combate ao bullying (67,9%)** obtêm níveis positivos, ainda que com alguma discordância.
- ✓ **O serviço de psicologia (63,3%) e as respostas a alunos com necessidades educativas especiais (55,2%)** revelam menor concordância e **valores elevados de “Não sei”**, indicando falta de informação ou acesso limitado.

6. GESTÃO E ORGANIZAÇÃO DA ESCOLA



Grau de satisfação

Os encarregados de educação reconhecem globalmente uma boa organização escolar, ainda que persistam lacunas de conhecimento em documentos estruturantes:

- ✓ **O horário escolar é adequado (92%) e a informação sobre eventos e atividades (87,4%)** são os aspetos mais valorizados, demonstrando eficácia organizativa e comunicacional.
- ✓ **Acesso às informações sobre o funcionamento da escola (80,5%) e aplicação justa das regras disciplinares (73,6%)** revelam uma perceção positiva, embora com alguma discordância.
- ✓ **Conhecimento do Regulamento Interno (82,9%)** é significativamente superior ao do **Projeto Educativo (63,3%)**, que apresenta a menor concordância e os valores mais elevados de “Não sei” (16,1%) e discordância (20,6%).

7. SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

A síntese seguinte organiza os comentários mais frequentes por categoria de conteúdo.

O que mais gosta na escola?		
Tema	Exemplos principais	Frequência
Professores e ensino	“Professores disponíveis, qualidade do ensino”	Muito elevada
Segurança e bem-estar	“Escola segura, ambiente acolhedor”	Elevada
Funcionários e apoio	“Funcionários atenciosos, apoio aos alunos”	Elevada
Atividades escolares	“Visitas de estudo, projetos escolares”	Média
Comunicação	“Boa comunicação com os encarregados de educação”	Média

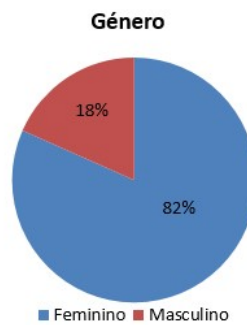
O que acha que poderia ser melhorado?		
Tema	Exemplos principais	Frequência
Infraestruturas	“Estado dos edifícios, salas antigas”	Muito elevada
Higiene	“Casas de banho, limpeza de espaços comuns”	Elevada
Comunicação escolar	“Mais contacto e informação por parte da escola”	Média
Exigência pedagógica	“Maior rigor, disciplina e exigência nos estudos”	Média
Divulgação de regras	“Regras e funcionamento partilhados com maior”	Média

2.3. DOCENTES DA E.B. 2,3 D. AFONSO III

49 respondentes em 69; Taxa de resposta = 71%

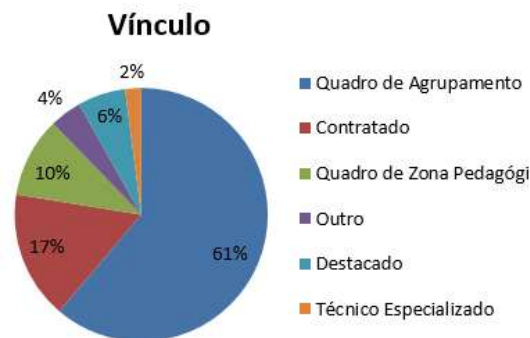
1. PERFIL

A. Categoria profissional e género



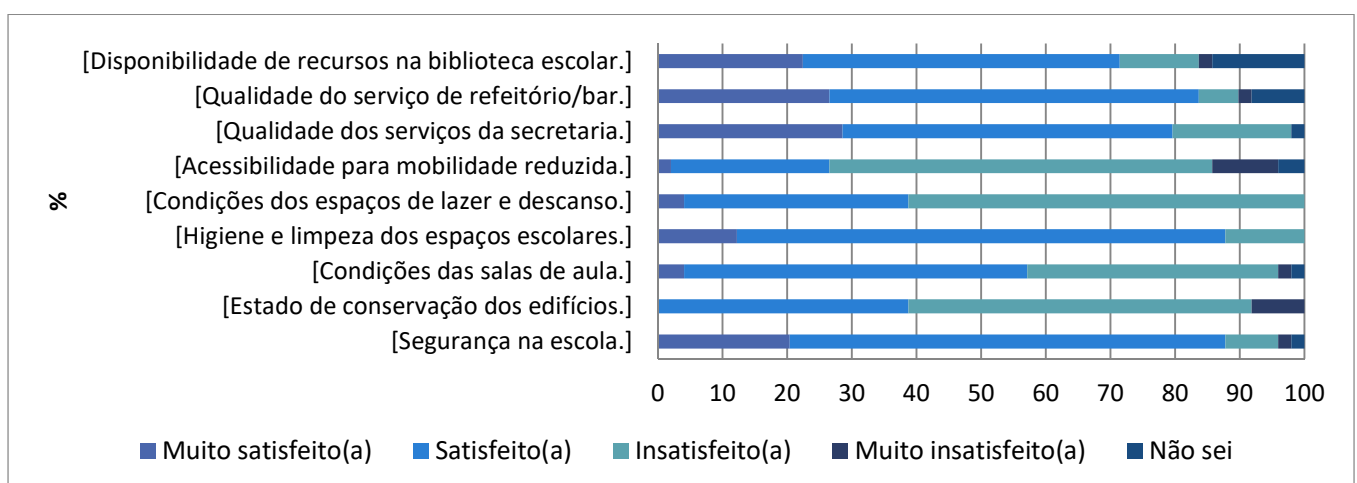
→ A maioria dos docentes inquirido pertence ao 3.º Ciclo (53%) e é do género feminino (82%).

B. Tempo de Serviço e Vínculo



→ A maioria dos docentes tem **mais de 20 anos de serviço** (68%) e está vinculada ao **Quadro de Agrupamento** (61%), evidenciando um corpo docente experiente e com vínculo estável à escola.

2. CONDIÇÕES DE TRABALHO E INFRAESTRUTURA

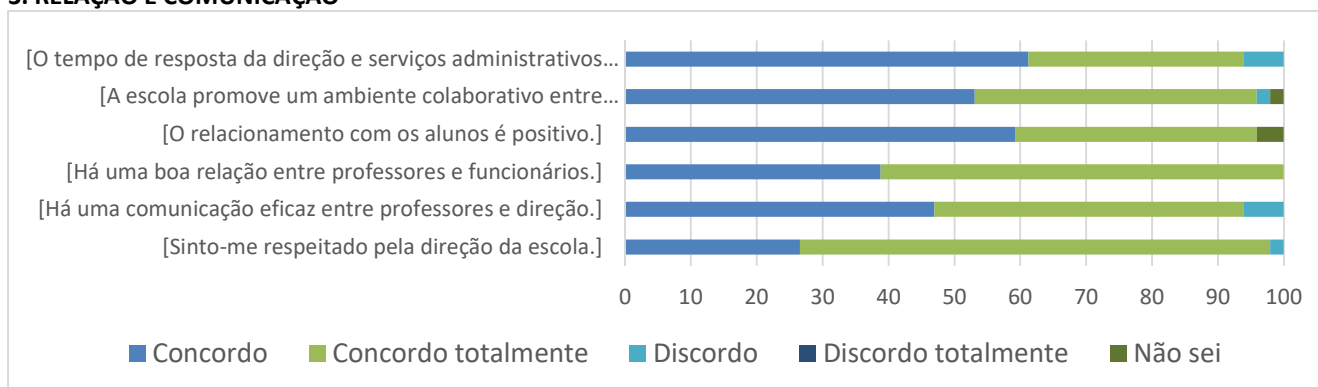


Grau de satisfação

A maioria dos docentes manifesta uma perceção **positiva** relativamente às condições de trabalho e infraestruturas, embora existam áreas que carecem de atenção:

- ✓ **Segurança na escola (87,8%)** e **higiene e limpeza dos espaços escolares (87,8%)** destacam-se como os aspetos mais valorizados, refletindo uma perceção de bem-estar e segurança no ambiente educativo.
- ✓ **Qualidade do serviço de refeitório/bar (83,7%)** e **qualidade dos serviços da secretaria (79,6%)** mantêm níveis elevados de satisfação.
- ✓ A **disponibilidade de recursos na biblioteca escolar (71,4%)** apresenta uma avaliação globalmente positiva.
- ✓ As **Condições das salas de aula (57,1%)** revelam perceções mais críticas, sugerindo necessidade de melhorias.
- ✓ O **estado de conservação dos edifícios (38,8%)**, as **condições dos espaços de lazer e descanso (38,8%)** e, sobretudo, a **acessibilidade para mobilidade reduzida (26,5%)** registam os níveis mais elevados de insatisfação, evidenciando fragilidades nestas dimensões.

3. RELAÇÃO E COMUNICAÇÃO

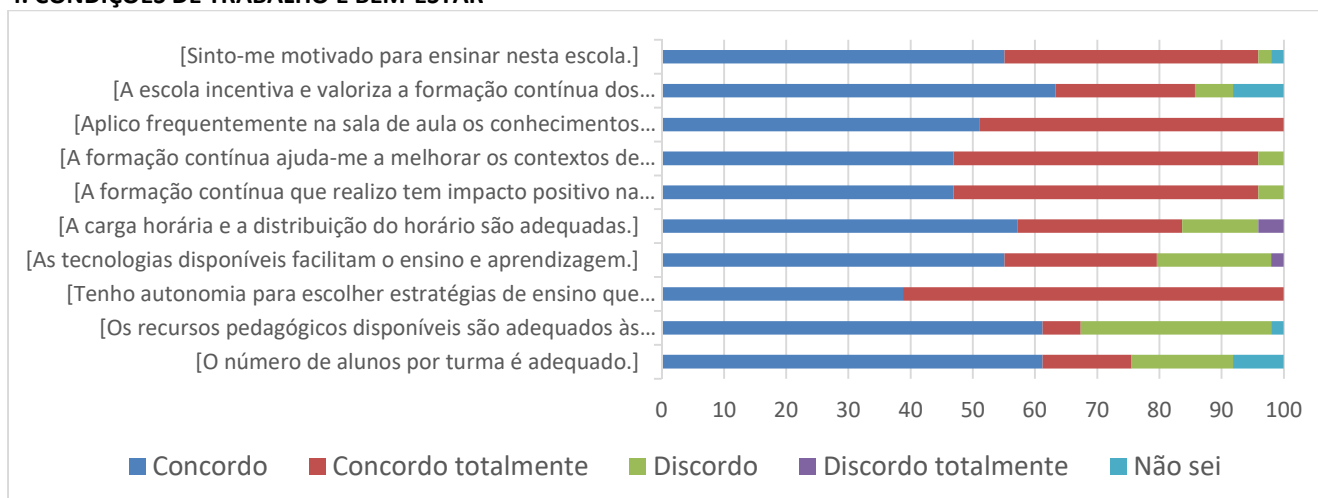


Grau de satisfação

Os dados evidenciam uma perceção **muito positiva** dos docentes relativamente à relação interpessoal e à comunicação no contexto escolar:

- ✓ A **boa relação entre professores e funcionários (100%)** é unanimemente reconhecida.
- ✓ A maioria dos docentes sente-se **respeitada pela direção (97,96%)**.
- ✓ A **colaboração entre professores (95,92%)** e o **relacionamento com os alunos (95,91%)** são igualmente valorizados.
- ✓ A **comunicação entre professores e direção (93,88%)** e o **tempo de resposta dos serviços administrativos (93,87%)** são bem avaliados.

4. CONDIÇÕES DE TRABALHO E BEM-ESTAR

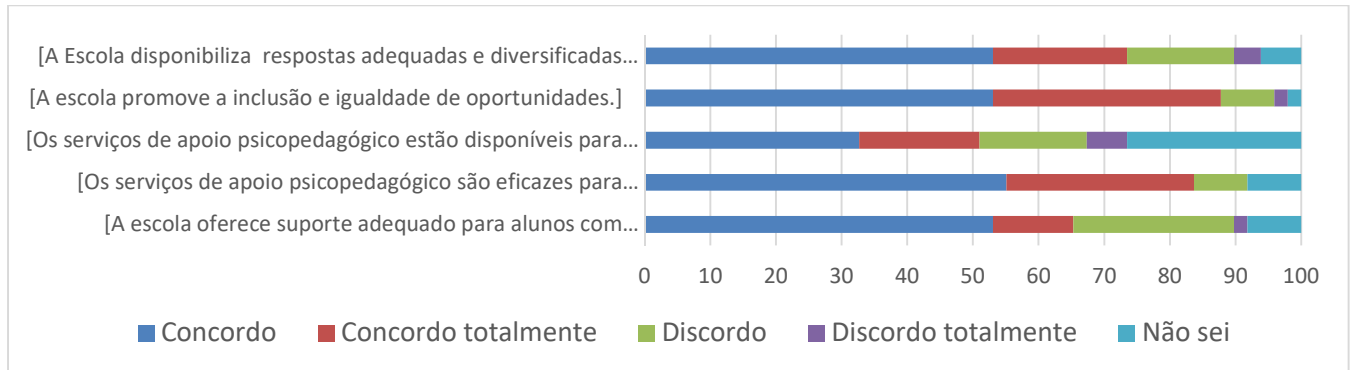


Grau de satisfação

Os resultados revelam uma perceção **globalmente positiva** dos docentes quanto às condições em que exercem a sua atividade profissional:

- ✓ A **autonomia na escolha de estratégias de ensino** e a **aplicação dos conhecimentos adquiridos em formação** destacam-se com **100% de concordância**.
- ✓ A **motivação para ensinar (95,9%)**, o impacto da **formação contínua** e o contributo desta para a melhoria das práticas obtêm também níveis elevados de concordância.
- ✓ A **carga horária e distribuição do horário (83,7%)**, bem como o uso de **tecnologias no ensino (79,6%)**, são bem avaliados, embora com espaço para melhorias.
- ✓ Por outro lado, a adequação dos **recursos pedagógicos às necessidades dos alunos (67,3%)** e do **número de alunos por turma (75,5%)** surgem como os aspetos com menor satisfação relativa.

5. APOIO E INCLUSÃO

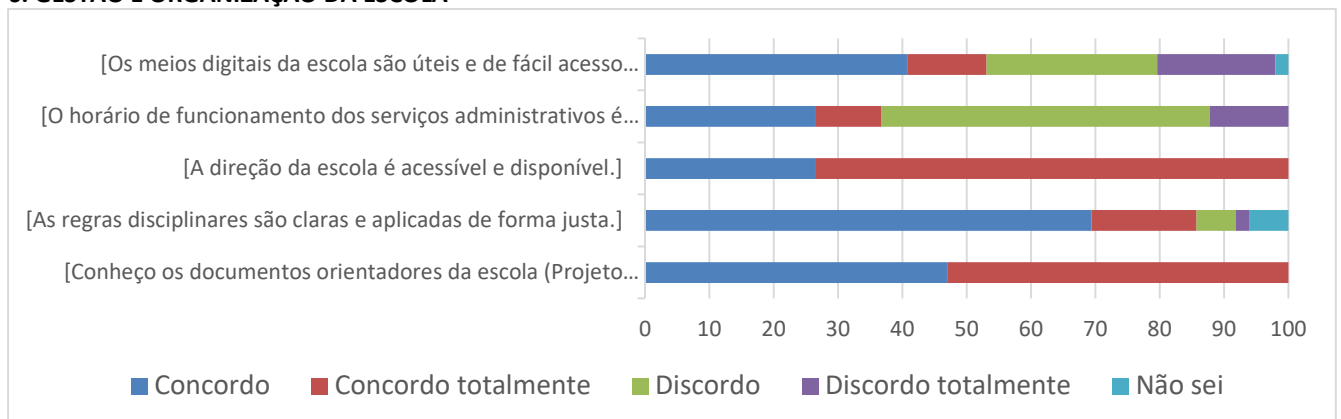


Grau de satisfação

A perceção dos docentes quanto ao apoio e inclusão revela-se **maioritariamente positiva**, ainda que com algumas áreas a necessitar de reforço:

- ✓ A **promoção da inclusão e igualdade de oportunidades** destaca-se como o aspeto melhor avaliado, com **87,8% de concordância**, refletindo o reconhecimento do compromisso da escola com a equidade.
- ✓ A **eficácia dos serviços de apoio psicopedagógico para os alunos** surge logo a seguir, com **83,7%**.
- ✓ A disponibilização de **respostas adequadas e diversificadas a alunos com necessidades educativas especiais** reúne **73,5% de concordância**.
- ✓ O **suporte a alunos com dificuldades de aprendizagem** regista **65,3% de concordância**, apontando para uma avaliação positiva, mas com margem de melhoria.
- ✓ A **disponibilidade de apoio psicopedagógico para professores**, tem uma concordância mais moderada (51%) e a maior taxa de “Não sei” (26,5%).

6. GESTÃO E ORGANIZAÇÃO DA ESCOLA



Grau de satisfação

A maioria dos docentes manifesta uma perceção globalmente positiva em relação à gestão e organização da escola, embora subsistam áreas com espaço para melhoria:

- ✓ **A direção da escola é acessível e disponível (100%) e o conhecimento dos documentos orientadores (Projeto Educativo, Regulamento Interno) também atinge 100% de concordância**, evidenciando forte alinhamento com a liderança e os princípios institucionais.
- ✓ **As regras disciplinares (85,7%)** são vistas como maioritariamente claras e aplicadas com justiça, embora haja ainda 8,1% de discordância e igual percentagem de incerteza.
- ✓ **Os meios digitais da escola (53%)**, apesar de úteis para mais de metade dos docentes, geram alguma insatisfação (44,9%), sugerindo necessidade de reforço na formação ou melhoria dos recursos.
- ✓ **O horário dos serviços administrativos (36,7%)** apresenta a avaliação menos favorável, com **63,3% de discordância**, sendo identificado como um dos aspetos prioritários a rever.

7. SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

A síntese seguinte organiza os comentários mais frequentes por categoria de conteúdo.

O que mais gosta na escola?		
Tema	Exemplos principais	Frequência
Ambiente de trabalho	“Bom ambiente entre colegas, apoio da direção”	Elevada
Colaboração e comunicação	“Boa relação com docentes e alunos”	Elevada
Estabilidade	“Função valorizada, reconhecimento da direção”	Elevada
Autonomia profissional	“Liberdade para gerir métodos e estratégias”	Média
Ambiente escolar	“Escola segura e inclusive”	Média

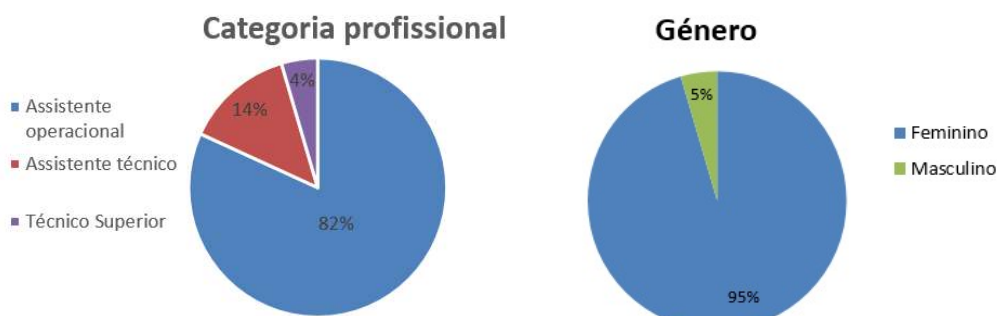
O que acha que poderia ser melhorado?		
Tema	Exemplos principais	Frequência
Infraestruturas	“Espaços físicos e manutenção dos edifícios”	Elevada
Organização do trabalho	“Carga de trabalho, pausas e tempo de preparação”	Elevada
Comunicação e apoio	“Melhoria da comunicação institucional”	Elevada
Horário letivo	“Distribuição do tempo de trabalho”	Média
Recursos	“Mais apoio educativo e materiais pedagógicos”	Média

2.4. NÃO DOCENTES DA E.B. 2,3 D. AFONSO III

22 respondentes em 32; Taxa de resposta = 68,8%

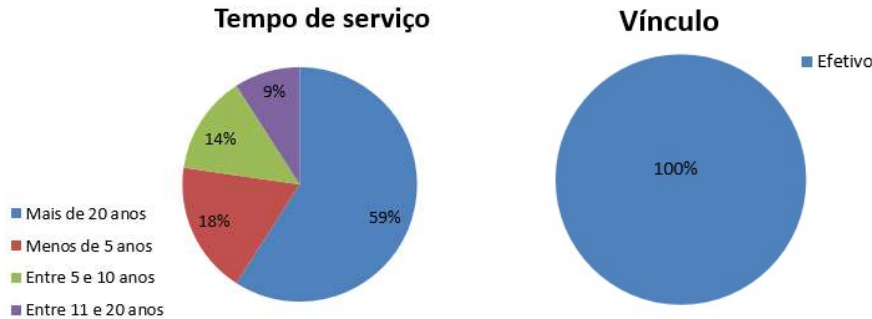
1. PERFIL

A. Categoria profissional e género



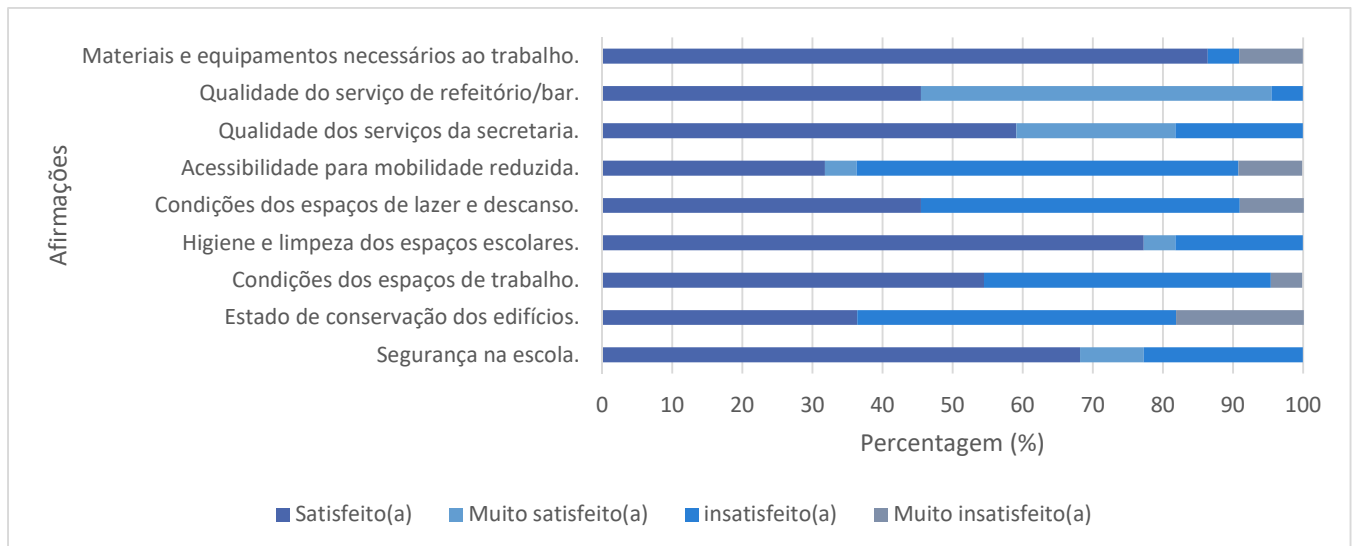
→ A esmagadora maioria dos respondentes é do género **feminino (95%)**, predominando a categoria profissional de **Assistente Operacional (82%)**.

B. Tempo de Serviço e Vínculo



→ A maioria dos respondentes tem **mais de 20 anos de serviço** (59%). Todos têm **vínculo efetivo** à escola, o que mostra estabilidade no grupo de não docentes.

2. CONDIÇÕES DE TRABALHO E INFRAESTRUTURA

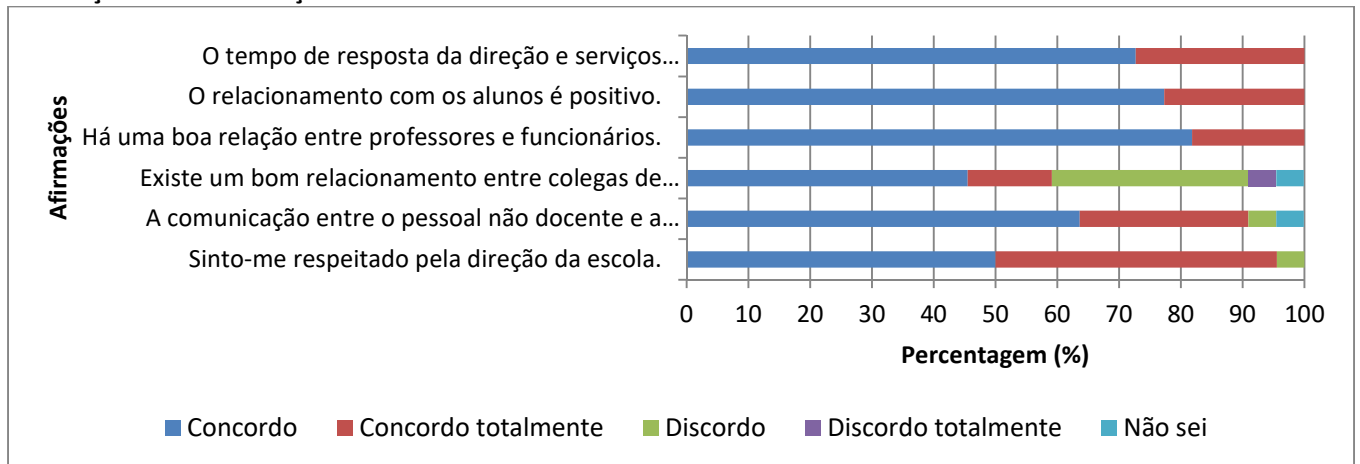


Grau de satisfação

A maioria dos assistentes operacionais e técnicos manifesta uma perceção positiva relativamente a algumas condições de trabalho e infraestruturas, ainda que persistam domínios com necessidade de melhoria:

- ✓ **Qualidade do serviço de refeitório/bar (95,5%)** destaca-se como o aspeto **mais valorizado**, refletindo um serviço muito apreciado.
- ✓ **Materiais e equipamentos necessários ao trabalho (86,4%), higiene e limpeza dos espaços escolares (81,8%)** e **Qualidade dos serviços da secretaria (81,8%)** também obtêm níveis elevados de satisfação.
- ✓ **Segurança na escola (77,3%)** mantêm uma avaliação positiva, ainda que com algum espaço para reforço.
- ✓ **Condições dos espaços de trabalho (54,5%)** apresenta perceção mista, com **insatisfação próxima dos 45%**, sugerindo melhorias nesta área.
- ✓ **Espacos de lazer e descanso (45,5%)** e **acessibilidade para mobilidade reduzida (36,3%)** registam **maior insatisfação (acima de 50%)**.
- ✓ **Estado de conservação dos edifícios (36,3%)** apresenta o **nível mais elevado de insatisfação (63,7%)**, apontando para uma necessidade urgente de requalificação estrutural.

3. RELAÇÃO E COMUNICAÇÃO

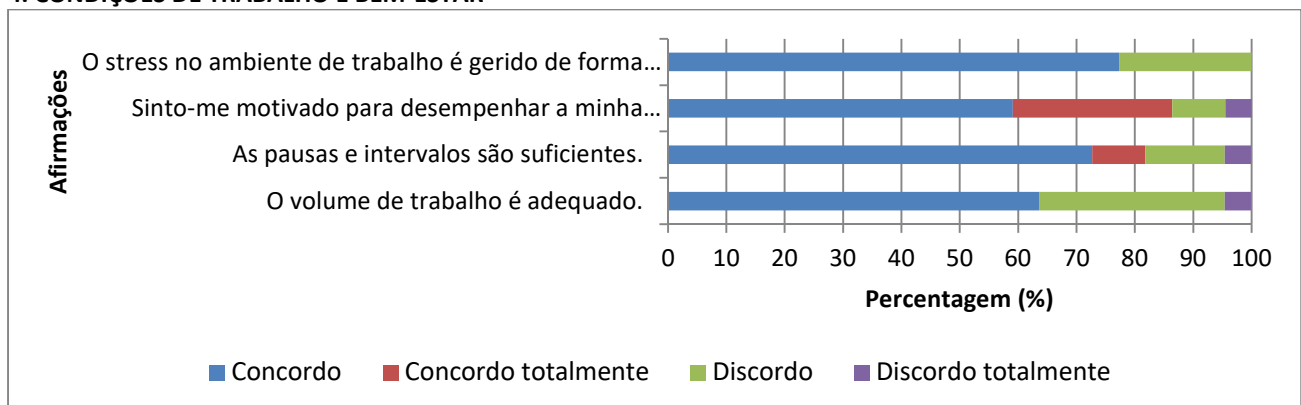


Grau de satisfação

A maioria dos assistentes operacionais e técnicos manifesta uma perceção amplamente positiva sobre o clima relacional e os canais de comunicação na escola:

- ✓ **Aspetos com concordância total (100%):**
Destacam-se o **bom relacionamento com os alunos, a relação entre professores e funcionários e o tempo de resposta da direção e serviços administrativos**, com todos os respondentes a manifestarem concordância.
- ✓ **Aspetos muito valorizados (≥90%):**
A **perceção de respeito por parte da direção (95,5%)** e a **eficácia da comunicação entre direção e pessoal não docente (90,9%)** são também amplamente reconhecidos.
- ✓ **Aspeto com menor consenso:**
O **relacionamento entre colegas de trabalho** é o único item abaixo dos 90%, com **59,1% de concordância e 36,3% de respostas negativas ou indefinidas**, sugerindo a necessidade de fomentar a coesão interna e a colaboração entre pares.

4. CONDIÇÕES DE TRABALHO E BEM-ESTAR

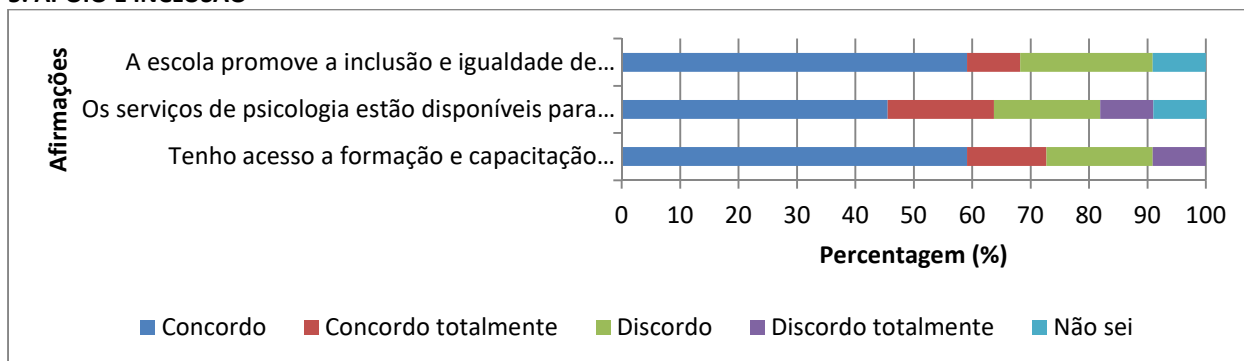


Grau de satisfação

A maioria dos assistentes operacionais e técnicos manifesta uma perceção positiva quanto ao seu bem-estar no trabalho, embora existam domínios com sinais de sobrecarga ou desequilíbrio:

- ✓ **Sinto-me motivado para desempenhar a minha função (86,4%)** é o aspeto com maior concordância, revelando um forte envolvimento profissional.
- ✓ **As pausas e intervalos são suficientes (81,8%)** é também amplamente valorizado, embora cerca de 18% dos inquiridos revelem insatisfação.
- ✓ **O stress no ambiente de trabalho é gerido de forma adequada (77,3%)**.
- ✓ Por outro lado, **o volume de trabalho é adequado** é o aspeto com **menor concordância (63,6%)** e o **maior nível de respostas negativas (36,3%)**.

5. APOIO E INCLUSÃO

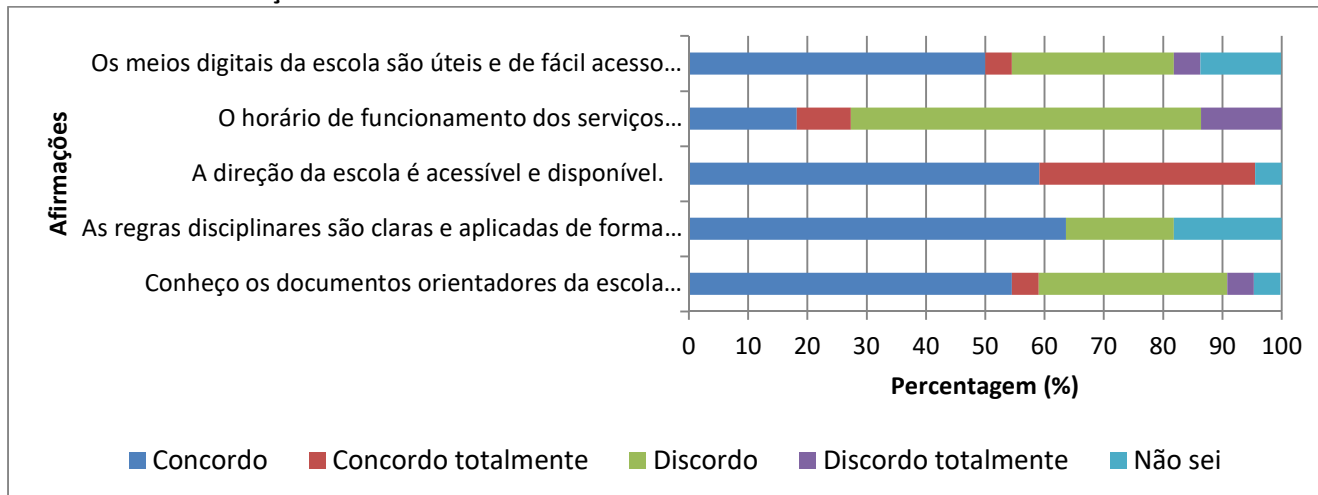


Grau de satisfação

A maioria dos assistentes operacionais e técnicos reconhece aspetos positivos neste domínio:

- ✓ **72,7%** sentem que têm acesso a **formação adequada**, embora 27,3% manifestem insatisfação.
- ✓ **68,2%** consideram que a escola promove a **inclusão e igualdade de oportunidades**, com 22,7% a discordar e **9,1% de indefinição**, revelando perceções menos consistentes neste domínio.
- ✓ **63,7%** concordam que os **serviços de psicologia estão disponíveis**, sendo o aspeto com mais respostas negativas e indefinidas (27,4%).

6. GESTÃO E ORGANIZAÇÃO DA ESCOLA



Grau de satisfação

As opiniões dos assistentes operacionais e técnicos sobre a gestão e organização institucional são mistas, com alguns aspetos bem avaliados e outros claramente críticos:

- ✓ **A direção da escola é acessível e disponível (95,5%)**, sendo o aspeto com maior concordância global, o que revela proximidade e abertura na liderança.
- ✓ **As regras disciplinares são consideradas claras e justas (63,6%)**, mas com **18,2% a indicar desconhecimento**.
- ✓ **Conhecimento dos documentos orientadores da escola (59%)** revela concordância moderada, com **mais de 40% de respostas entre discordância ou indefinição**.
- ✓ **Os meios digitais são considerados acessíveis por 54,5%**, mas há **respostas negativas e indefinidas (45,4%)**.
- ✓ **O horário de funcionamento dos serviços administrativos (27,3%)** é o aspeto com **maior insatisfação (72,7%)**, indicando uma necessidade significativa de melhoria nesta área.

7. SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

A síntese seguinte organiza os comentários mais frequentes por categoria de conteúdo.

O que mais gosta na escola?		
Tema	Exemplos principais	Frequência
Ambiente de trabalho	“Bom ambiente entre colegas, apoio da direção”	Elevada
Colaboração e comunicação	“Boa relação com docentes e alunos”	Elevada
Estabilidade	“Função valorizada, reconhecimento da direção”	Elevada

O que acha que poderia ser melhorado?		
Tema	Exemplos principais	Frequência
Infraestruturas	“Condições dos edifícios e equipamentos”	Elevada
Organização do trabalho	“Carga de trabalho, pausas e stress”	Elevada
Comunicação e apoio	“Mais formação, mais apoio psicológico”	Elevada

3. E.B. 1 DE ALTO DE RODES

3.1. ALUNOS DA E.B. 1 DE ALTO DE RODES

23 respondentes em 49; Taxa de resposta = 46,9%

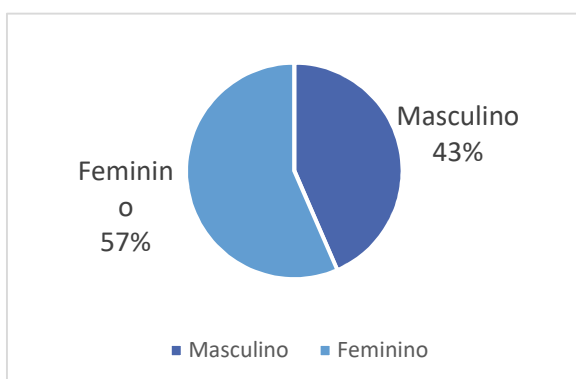
1. PERFIL

A. Ano de Escolaridade



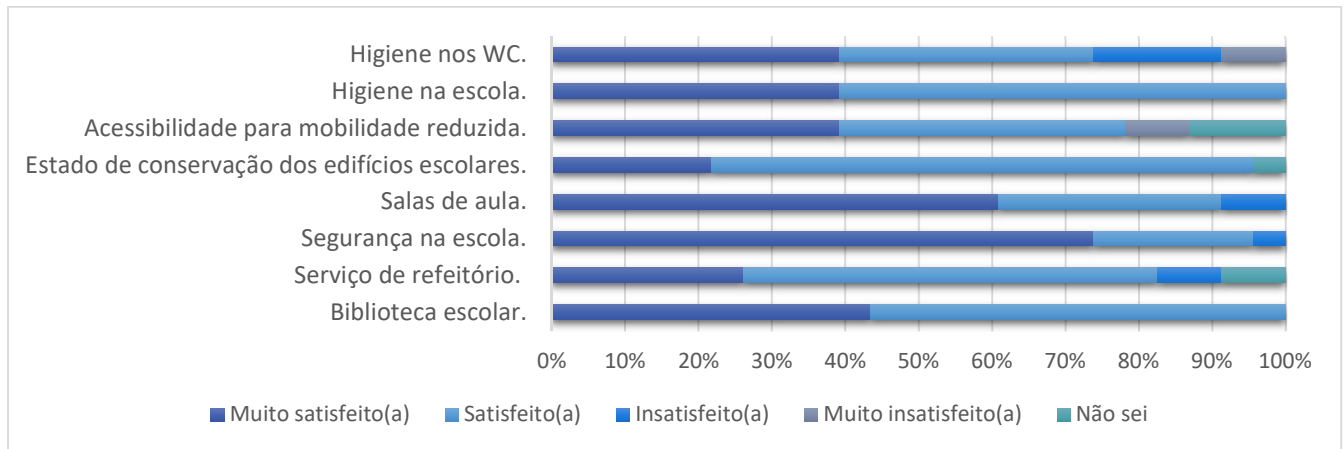
→ Os alunos respondentes frequentam todos o **3.º ano**.

B. Género



→ Entre os alunos que responderam ao questionário, **57%** são do género **feminino** e **43%** do género **masculino**. Esta distribuição indica uma amostra equilibrada, com ligeira predominância feminina.

2. AMBIENTE ESCOLAR E INFRAESTRUTURA

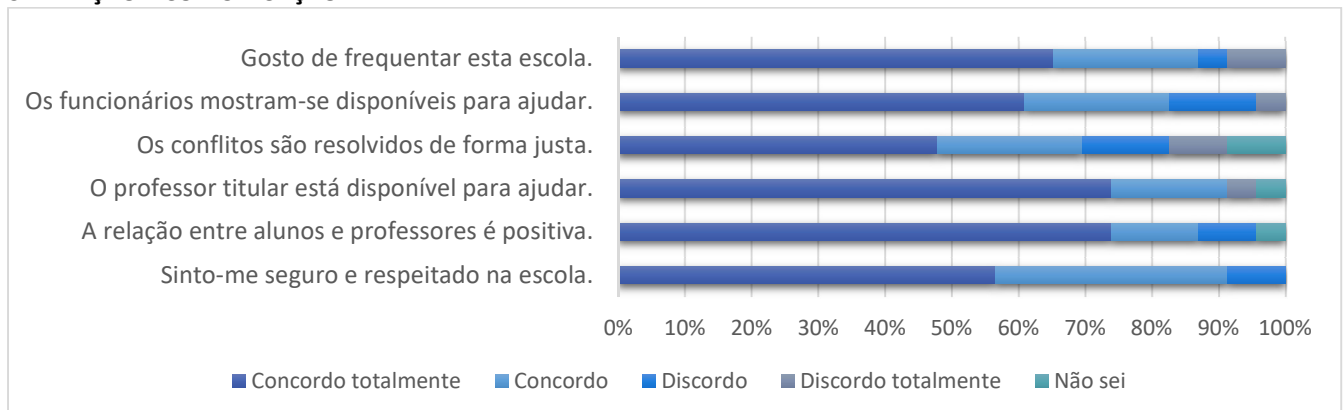


Grau de satisfação

Os alunos revelam uma perceção maioritariamente positiva sobre as condições da escola, com valores acima dos 70% a responder positivamente na globalidade dos parâmetros:

- ✓ **Biblioteca escolar** e **Higiene na escola** surgem como uma apreciação mais equitativa com, **43,4% Muito satisfeito(a)** e **56,6% Satisfeito(a)**, **40% Muito satisfeito(a)** e **60% Satisfeito(a)**, respetivamente.
- ✓ No parâmetro **Estado de conservação dos edifícios escolares** as respostas são maioritariamente positivas com **21,7% Muito satisfeito(a)** e **74% Satisfeito(a)**, surgindo também **4,3% Não sei**.
- ✓ **Sala de aula** e **Segurança na escola** são apresentados três níveis de resposta, já com **8,6% Insatisfeito(a)**, **30,4% Satisfeito(a)**, **61% Muito satisfeito(a)** e **4,3% Insatisfeito(a)**, **21,7% Satisfeito(a)**, **73,9% Muito satisfeito(a)**, respetivamente. Embora com menções negativas, a avaliação é maioritariamente positiva.
- ✓ **Serviço de refeitório** obteve os níveis de **8,7% Não sei**, **8,7% Insatisfeito(a)**, **56,5% Satisfeito(a)** e **26,1% Muito satisfeito(a)**.
- ✓ Aparecendo o nível Muito insatisfeito(a) na avaliação, o parâmetro **Acessibilidade para mobilidade reduzida** regista **8,6% Muito Insatisfeito(a)**, **13,1% Não sei**, **39,1% Satisfeito(a)** e **39,1% Muito satisfeito(a)**.
- ✓ É no parâmetro **Higiene dos WC** que é registado a maior percentagem de referências negativas nos 25%, contudo num quadro positivo na generalidade, com, **8,6% Muito Insatisfeito(a)**, **17,3% Insatisfeito(a)**, **35% Satisfeito(a)** e **39,1% Muito satisfeito(a)**.

3. RELAÇÃO E COMUNICAÇÃO



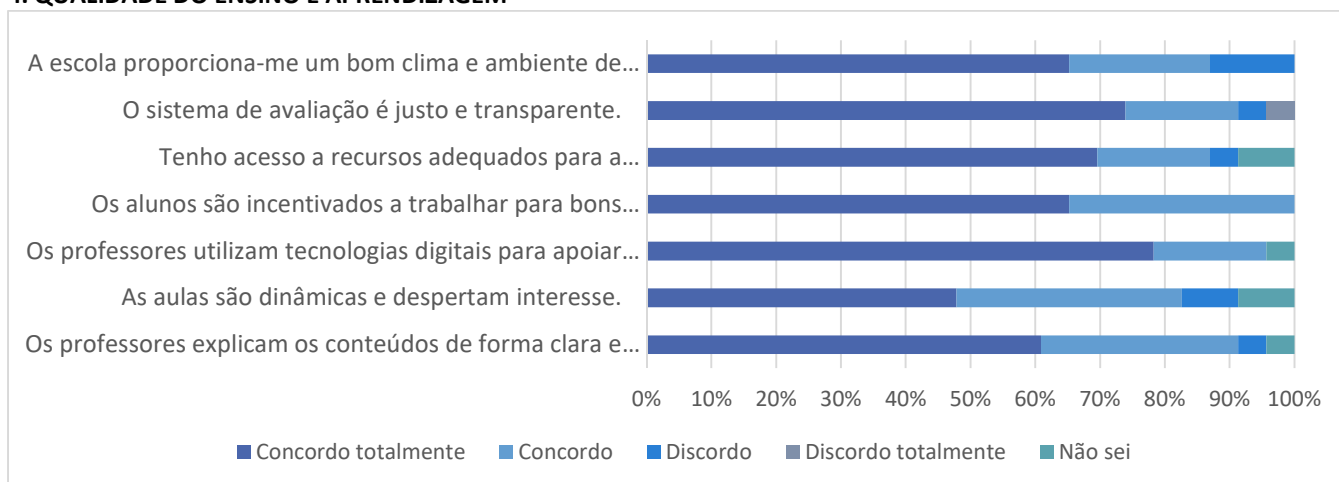
Grau de satisfação

A maioria dos alunos manifesta uma perceção positiva quanto às relações interpessoais e à comunicação na escola

- ✓ **Sinto-me seguro e respeitado na escola** com mais de 90% de respostas positivas, apresenta **56,5% Concordo totalmente**, **34,7% Concordo** e **8,7% Discordo**.

- ✓ **O professor titular está disponível para ajudar** com mais de 90% de respostas positivas, 74% Concordo totalmente, 17,4% Concordo, 4,3% Discordo totalmente e 4,3% Não sei.
- ✓ **Gosto de frequentar esta escola** com respostas positivas a dentro dos 85%, com 65,2% Concordo totalmente, 21,7% Concordo, 4,3% Discordo e 8,7% Discordo totalmente.
- ✓ **A relação entre alunos e professores é positiva** (acima dos 85%), com 74% Concordo totalmente, 13% Concordo, 8,7% Discordo e 4,3% Não sei.
- ✓ **Os funcionários mostram-se disponíveis para ajudar** com respostas positivas de 82% e feedback negativo de 18%, mais concretamente, 61% Concordo totalmente, 21,7% Concordo, 13% Discordo e 4,3% Discordo totalmente.
- ✓ **Os conflitos são resolvidos de forma justa** com respostas positivas ligeiramente abaixo dos 70%. 47,8% Concordo totalmente, 21,7% Concordo, 13,1% Discordo, 8,7% Discordo totalmente e 8,7% Não sei.

4. QUALIDADE DO ENSINO E APRENDIZAGEM

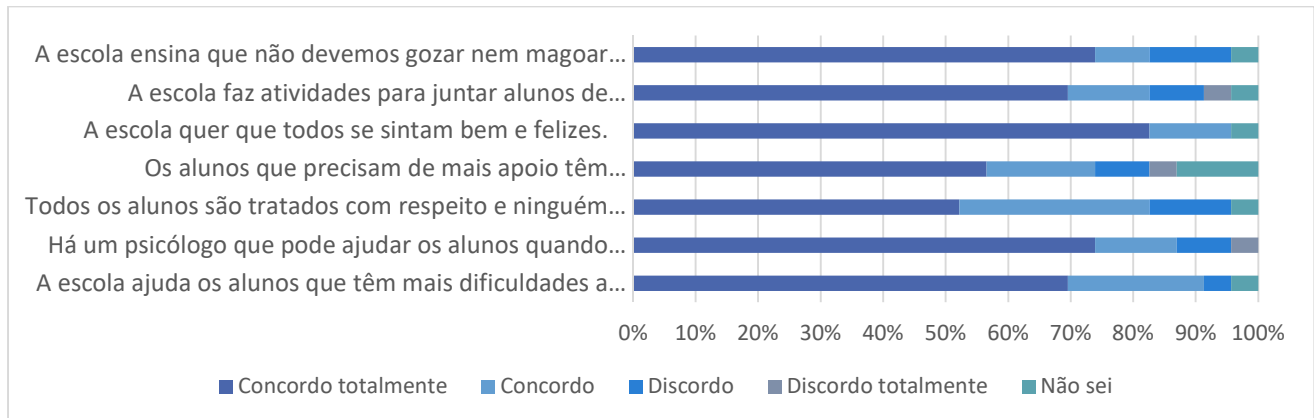


Grau de satisfação

A maioria dos alunos expressa uma perceção positiva sobre o ensino, os métodos pedagógicos e os recursos educativos da escola, ainda que algumas dimensões revelem margem para melhoria:

- ✓ Acima dos 90% de respostas positivas temos os parâmetros **Os alunos são incentivados a trabalhar para bons resultados (100%)**, **Os professores utilizam tecnologias digitais para apoiar o ensino (95%)** e, **Os professores explicam os conteúdos de forma clara e acessível e O sistema de avaliação é justo e transparente** ambas com **91%**.
- ✓ Simultaneamente, com **86,9%** de respostas positivas temos os parâmetros **A escola proporciona-me um bom clima e ambiente de trabalho** e **Tenho acesso a recursos adequados para a aprendizagem (manuais, tecnologia, bibliotecas)**.
- ✓ Por último, **As aulas são dinâmicas e despertam interesse**, ligeiramente acima dos 80% de respostas positivas, com valores de 47,8% Concordo totalmente, 34,7% Concordo, 8,7% Discordo e 8,7% Não sei.

5. APOIO PSICOPEDAGÓGICO E INCLUSÃO

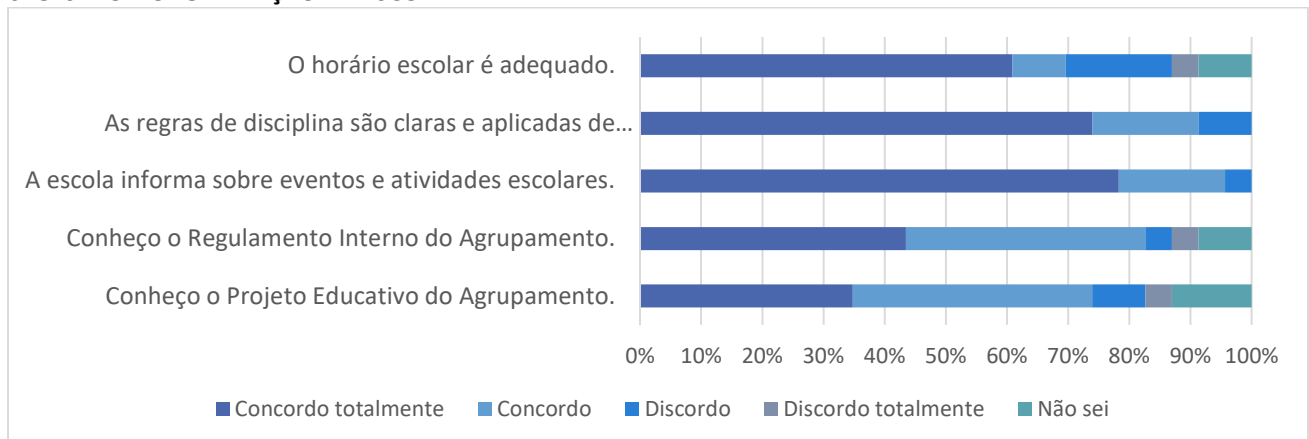


Grau de satisfação

A maioria dos alunos reconhece o esforço da escola na promoção da inclusão e no apoio ao bem-estar e aprendizagem, com níveis variados de satisfação, no entanto, com a total concordância a somar a maior percentagem em todas as questões.

- ✓ Acima dos 90% de respostas positivas temos **A escola quer que todos se sintam bem e felizes (95,6%)** e **A escola ajuda os alunos que têm mais dificuldades a aprender (91%)**
- ✓ Acima dos 80% de respostas positivas: **Há um psicólogo que pode ajudar os alunos quando precisam (86,9);** e **Todos os alunos são tratados com respeito e ninguém deve ser excluído, A escola faz atividades para juntar alunos de diferentes culturas e A escola ensina que não devemos gozar nem magoar os colegas** com valores de 82,6%.
- ✓ **Os alunos que precisam de mais apoio têm professores que os ajudam** apresenta valores de 56,5% Concordo totalmente, 17,4% Concordo, 8,7% Discordo, 4,4% Discordo totalmente e 13% Não sei.

6. GESTÃO E ORGANIZAÇÃO DA ESCOLA



Grau de satisfação

A maioria dos alunos revela uma perceção positiva sobre a organização escolar, sobretudo na comunicação, com o horário escolar a receber a maior desaprovação das questões em geral:

- ✓ **A escola informa sobre eventos e atividades escolares e As regras de disciplina são claras e aplicadas de forma justa** são os itens mais valorizados, refletindo aprovação acima dos 90%.
- ✓ Acima dos 80% de respostas positivas **Conheço do Regulamento Interno do Agrupamento.**
- ✓ Acima dos 70% de respostas positivas **Conheço o Projeto Educativo do Agrupamento.**
- ✓ **O horário escolar é adequado** apresenta valores de 60,8% Concordo totalmente, 8,7% Concordo, 17,3% Discordo, 4,3 % Discordo totalmente e 8,7% Não sei.

7. SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

A síntese seguinte organiza os comentários mais frequentes por categoria de conteúdo.

O que mais gostas na escola?		
Tema	Exemplos	Frequência
Amigos e convívio	“Recreio; Intervalo; Eu gosto mais do intervalo; Brincar”	Muito elevada
Ensino sala de aula	“Do ensino; Aprender; Estudar; O que eu mais gosto é as atividades escolares.”	Muito elevada
Relação com a escola/docentes	“Proximidade entre escola e professora; Gosto das aulas e do professor.”	Média

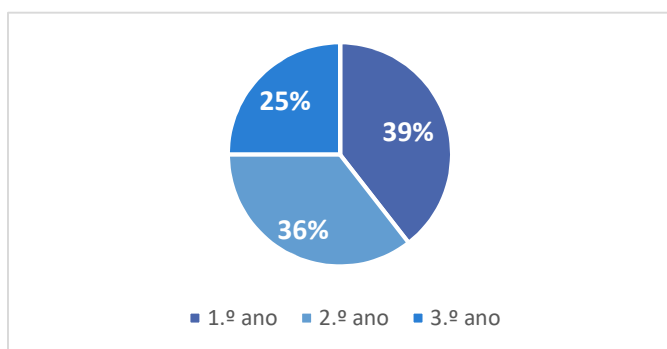
O que achas que poderia ser melhorado?		
Tema	Exemplos	Frequência
Instalações	“Manutenção do edifício; ...podia ser melhorado a casa de banho; Melhor iluminação; As portas; ..a sala de aula; As condições na sala de aulas.”	Muito elevada
Espaços	“O recreio; O recreio, mais diversões; Mesa de ping-pong; Mesa de piquenique.”	Elevada
Refeições	“O almoço; A comida; As refeições.”	Elevada
Resolução de conflitos	“Disponibilidade para ouvir a criança (problemas); Resolução de conflitos.”	Moderada

3.2. ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO DA E.B. 1 DE ALTO DE RODES

76 respondentes em 177; Taxa de resposta = 42,9%

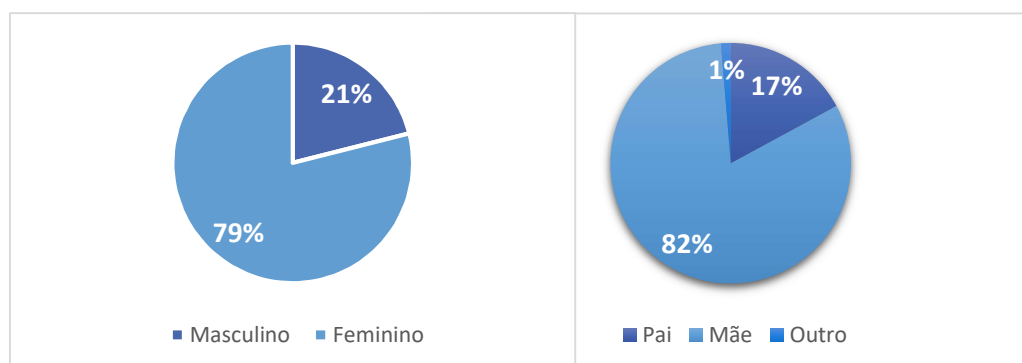
1. PERFIL

A. Ano de Escolaridade do educando



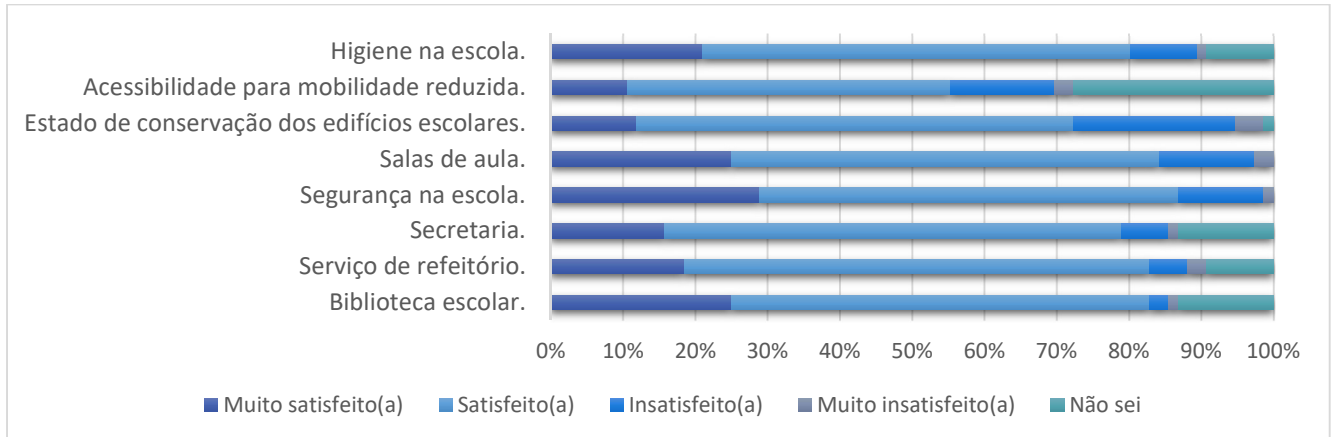
→ A **maior parte** dos encarregados de educação que responderam ao inquérito tem filhos no **1.º ano (39%)**, seguido do 2.º ano e do 3.º ano.

B. Género e Grau de parentesco



→ A **maioria** dos respondentes são do género feminino (79%), maioritariamente mães (82%), seguido dos pais (17%) e outros graus de parentesco (1%).

2. AMBIENTE ESCOLAR E INFRAESTRUTURA

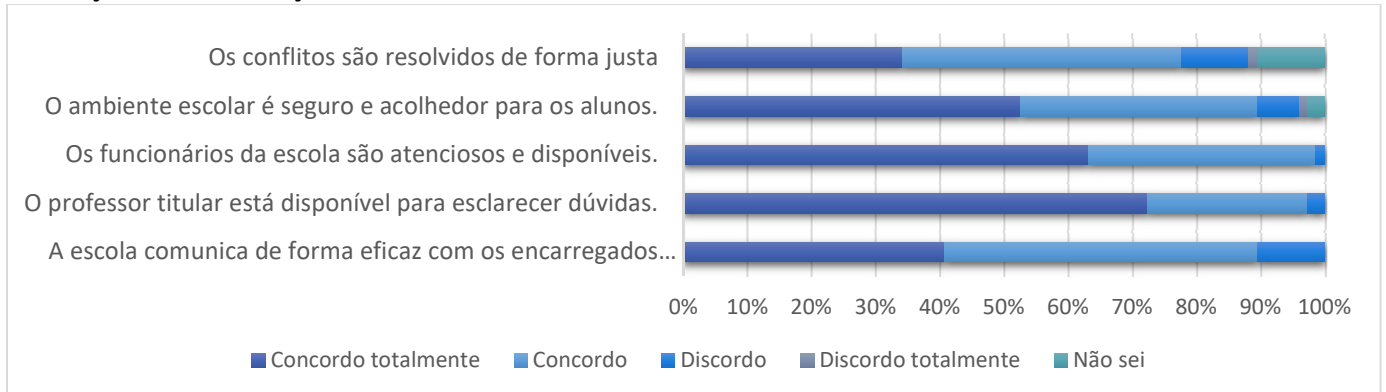


Grau de satisfação

A perceção global dos encarregados de educação sobre a o ambiente escolar e infraestrutura apresenta diferentes níveis de consensualidade, embora maioritariamente positiva na generalidade das questões:

- ✓ Somente com **55,3%** de *feedback* positivo, a **Acessibilidade para a mobilidade reduzida**, sendo que a avaliação do desconhecimento é maior que o *feedback* de Insatisfação com, **27,6%** e **17,1%**, respetivamente.
- ✓ Com de **72,3%** e **79%** inquiridos com respostas de concordância, as questões relacionadas com o grau de satisfação do **Estado de conservação dos edifícios escolares** e **Secretaria**.
- ✓ Com valores de 80,2% de respostas positivas a **Higiene na escola**.
- ✓ Ambas com *feedback* positivo, de 82,89%, as questões sobre o grau de satisfação da **Biblioteca escolar** e **Serviço de refeitório**.
- ✓ Sobre a questão do grau de satisfação com a **Sala de aula**, as respostas positivas foram de **84%**.
- ✓ A **Segurança na escola**, apresenta a maior percentagem de satisfação neste ponto, com **86,8%**.

3. RELAÇÃO E COMUNICAÇÃO

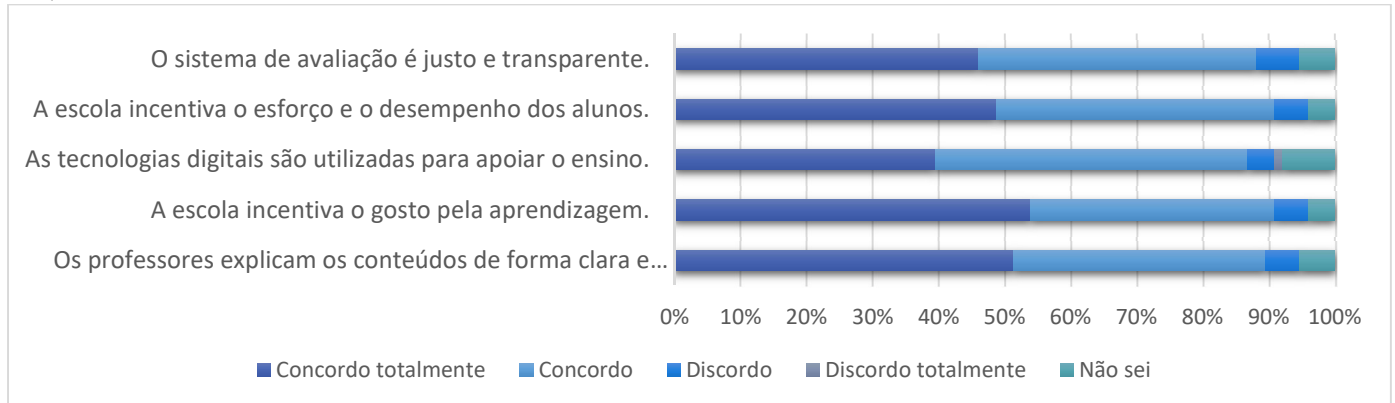


Grau de satisfação

No conjunto de questões sobre a Relação e a Comunicação, o cenário apresentado é maioritariamente positiva na generalidade das questões:

- ✓ Com a maior percentagem de concordância, **98,7%**, a questão. **Os funcionários da escola são atenciosos e disponíveis**, seguida de muito perto com **97,4%**, **O professor titular está disponível para esclarecer dúvidas**.
- ✓ Com **89,5%** de *feedback* positivo, **O ambiente escolar é seguro e acolhedor para os alunos** e **A escola comunica de forma eficaz com os encarregados de educação**.
- ✓ Com a menor percentagem de concordância, **Os conflitos são resolvidos de forma justa**, **34,2%** Concordo totalmente, **43,5%** Concordo, **10,5%** Discordo, **1,3%** discordo totalmente e **10,5%** Não sei.

4. QUALIDADE DO ENSINO E APRENDIZAGEM

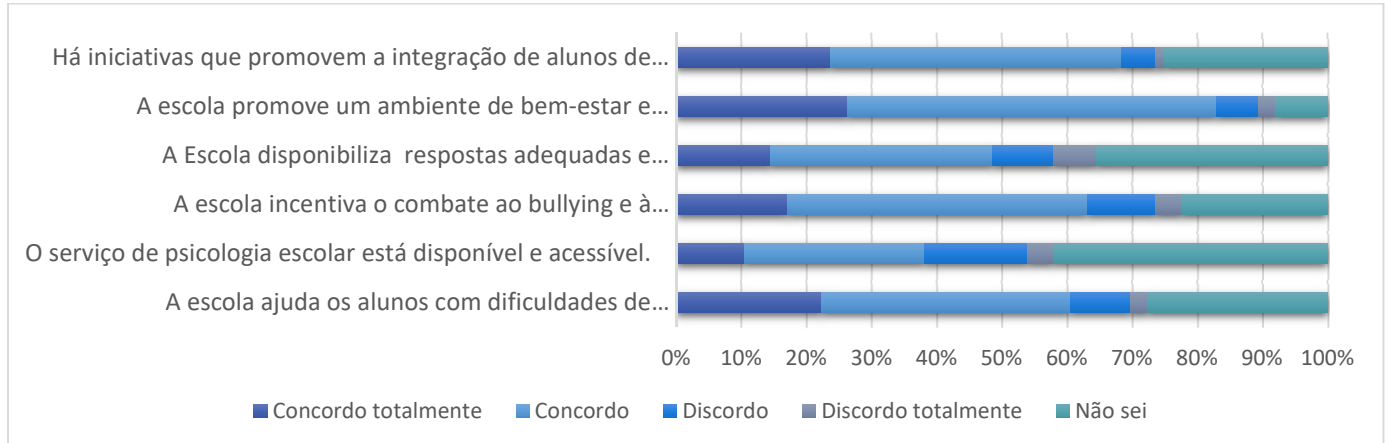


Grau de satisfação

A perceção global dos encarregados de educação sobre a qualidade do ensino é positiva, acima dos 85% na generalidade, dando boa indicação do trabalho que tem vindo a ser desenvolvido:

- ✓ **86,8%** de concordância na questão **As tecnologias digitais são utilizadas para apoiar o ensino.**
- ✓ **88,1%** de concordância na questão **O sistema de avaliação é justo e transparente.**
- ✓ **89,4%** de concordância na questão **Os professores explicam os conteúdos de forma clara e acessível.**
- ✓ **90,8%** de concordância nas questões **A escola incentiva o esforço e o desempenho dos alunos e A escola incentiva o gosto pela aprendizagem.**

5. APOIO PSICOPEDAGÓGICO E INCLUSÃO

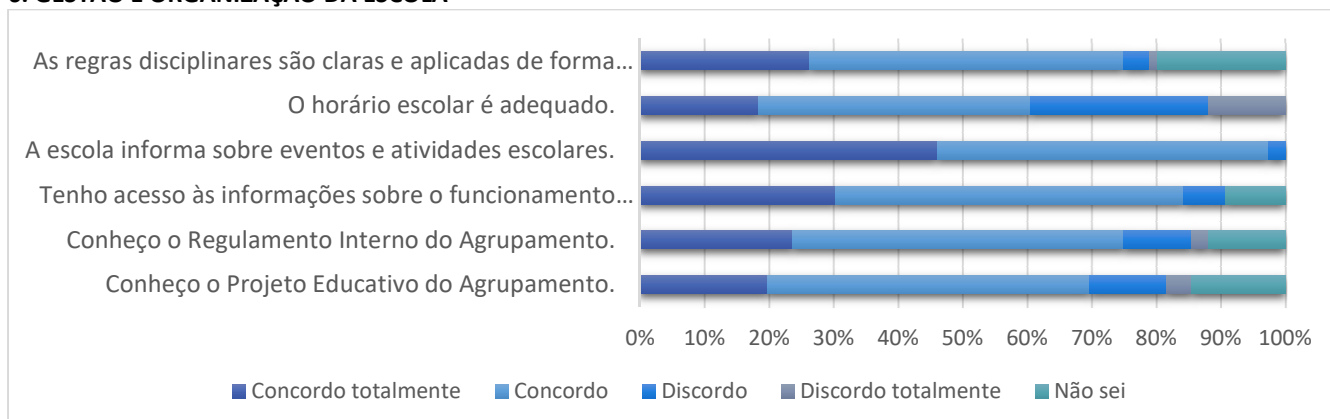


Grau de satisfação

Na informação apresentada é evidente que o nível de desconhecimento é o fator limitante de uma conceção positiva generalizada.

- ✓ Só **48,5%** reconhece que a **A Escola disponibiliza respostas adequadas e diversificadas aos alunos com necessidades educativas especiais (terapias, projetos, diferenciação pedagógica...).**
- ✓ **60,5%** considera que **A escola ajuda os alunos com dificuldades de aprendizagem.**
- ✓ **63,1%** responde afirmativamente à questão **A escola incentiva o combate ao bullying e à discriminação.**
- ✓ **68,4%** admite que **Há iniciativas que promovem a integração de alunos de diferentes culturas.**
- ✓ **82,8%** responde positivamente ao facto de **A escola promove um ambiente de bem-estar e segurança emocional.**

6. GESTÃO E ORGANIZAÇÃO DA ESCOLA



Grau de satisfação

Os encarregados de educação reconhecem uma organização escolar positiva, com aspetos a merecerem análise. A maior discordância é claramente ao nível do horário escolar.

- ✓ **O horário escolar é adequado (39,4%)** é o aspeto menos apreciado.
- ✓ Por oposição, o mais apreciado, **A escola informa sobre eventos e atividades escolares (97,4%)**.
- ✓ **69,7%** dos inquiridos responde afirmativamente a **Conheço o Projeto Educativo de Agrupamento**.
- ✓ **75%** dos inquiridos responde afirmativamente a **Conheço o Regulamento Interno do Agrupamento e As regras disciplinares são claras e aplicadas de forma justa**.
- ✓ Com **84,2%**, uma clara afirmação e reconhecimento da questão **Tenho acesso às informações sobre o funcionamento da escola**.

7. SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

A síntese seguinte organiza os comentários mais frequentes por categoria de conteúdo.

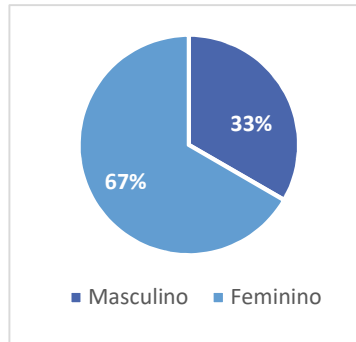
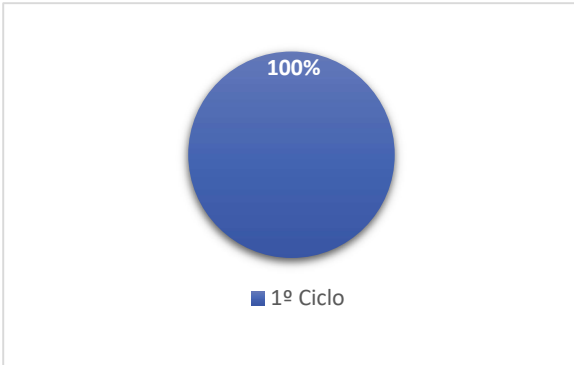
O que mais gosta na escola?		
Tema	Exemplos principais	Frequência
Professores e ensino	“Professores disponíveis, qualidade do ensino e relação com os alunos.”	Muito elevada
Funcionários e apoio	“Funcionários atenciosos, apoio aos alunos e prestáveis.”	Muito Elevada
Ambiente escolar	“Ambiente escolar familiar e acolhedor.”	Muito Elevada
Segurança e bem-estar	“Escola segura, ambiente acolhedor.”	Elevada

O que acha que poderia ser melhorado?		
Tema	Exemplos principais	Frequência
Infraestruturas	“Estado dos edifícios; salas antigas; climatização.”	Muito elevada
	“Condições dos espaços exteriores (sombas...)”	Elevada
Apoio e Inclusão	“Serviço de Psicologia.”	Muito elevada
	“Respostas adequadas e diversificadas aos alunos com necessidades educativas especiais (terapias, projetos, diferenciação pedagógica...)”	
	“Apoio a aluno com dificuldades de aprendizagem.”	Elevada
	“Combate ao <i>bullying</i> e à discriminação.”	
	“Integração de alunos de diferentes culturas.”	Moderada
Gestão e Organização escolar	“Disponibilidade do horário.”	Elevada
	“Conhecimento dos documentos.”	Moderada

3.3. DOCENTES DA E.B. 1 DE ALTO DE RODES

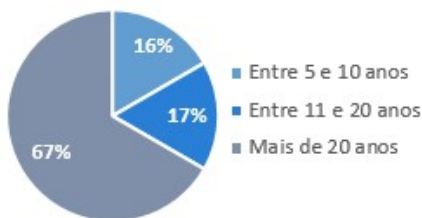
6 respondentes em 10; Taxa de resposta = 60%

A. Ciclo de ensino que leciona e género



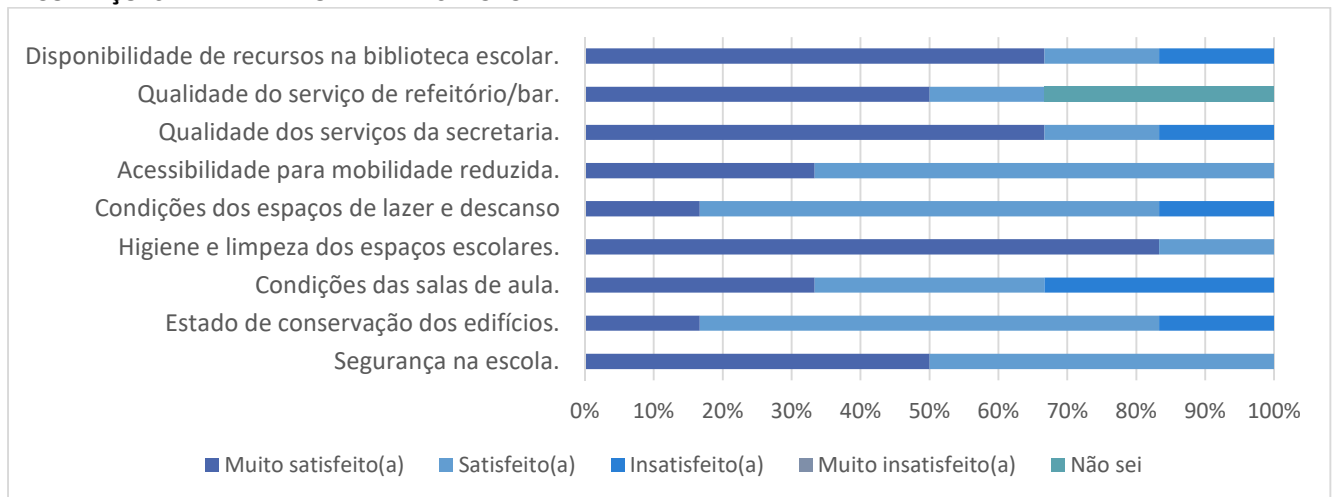
→ A totalidade dos docentes inquiridos **leciona o 1.º Ciclo (100%)** e o **género feminino é representado por 67%**.

B. Tempo de Serviço e Vínculo



→ A maioria dos docentes tem **mais de 20 anos de serviço (67%)** e está vinculada ao **Quadro de Agrupamento (67%)**, evidenciando um corpo docente experiente e com vínculo estável à escola.

2. CONDIÇÕES DE TRABALHO E INFRAESTRUTURA



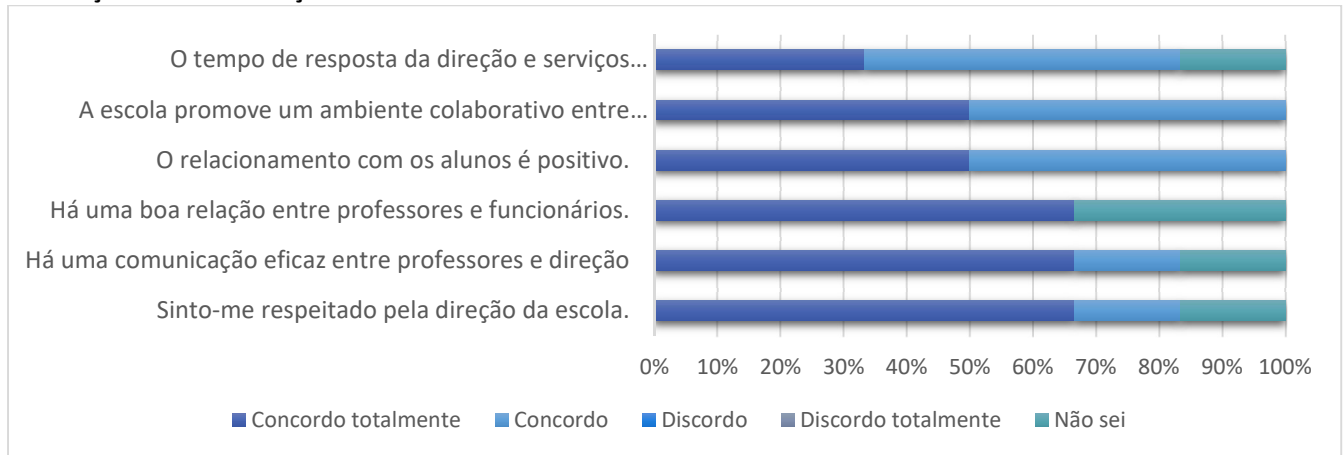
Grau de satisfação

A perceção do nível de respostas positivas por parte dos docentes varia de acordo com as questões, surgindo, igualmente, situações que carecem atenção.

- ✓ Com **100%** de respostas positivas, as questões **Higiene e limpeza dos espaços escolares, Segurança na escola e Acessibilidade para mobilidade reduzida.**
- ✓ Por oposição, **Condições das salas de aula**, é o aspeto que recebe mais críticas, com **34% Insatisfeito(a)** e **66%** de respostas positivas.

- ✓ Ainda com respostas negativas, com **16,7%** de Insatisfeito(a), **16,7%** de Satisfeito(a) e **66,6%** Muito Satisfeito(a) os itens **Disponibilidade de recursos na biblioteca escolar** e **Qualidade dos serviços da secretaria**; e **Condições dos espaços de lazer e descanso** e **Estado de conservação dos edifícios** com **16,7%** de Insatisfeito(a), **16,7%** de Muito Satisfeito(a) e **66,6%** Satisfatório(a).
- ✓ A **Qualidade do serviço de refeitório/bar** obteve **50%** de Muito Satisfeito(a), **16,6%** de Satisfeito(a) e, o nível de **Não sei** com **33,3%**.

3. RELAÇÃO E COMUNICAÇÃO

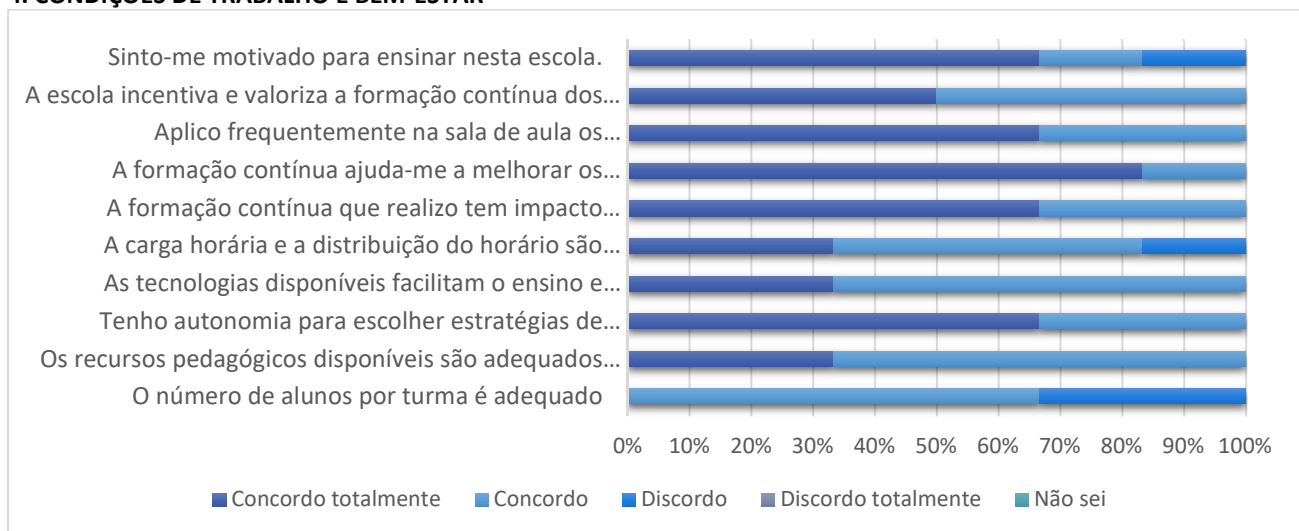


Grau de satisfação

Os dados evidenciam uma percepção **muito positiva em duas questões**, mas, a ser assinalado alguma falta da mesma nas restantes questões relativamente à relação interpessoal e à comunicação no contexto escolar:

- ✓ **O relacionamento com os alunos é positivo** e **A escola promove um ambiente colaborativo entre professores** níveis positivos de **100%**.
- ✓ Nas restantes questões a menção **Não sei é mencionada 33,3%** em **Há uma boa relação entre professores e funcionários** contrastando com **64,7%** de **Concordo totalmente**; **16,7%** **Não sei** em **Há uma comunicação eficaz entre professores e direção**, **Sinto-me respeitado pela direção da escola** e **O tempo de resposta da direção e serviços administrativos às solicitações é adequado**, com as restantes menções positivas.

4. CONDIÇÕES DE TRABALHO E BEM-ESTAR



Grau de satisfação

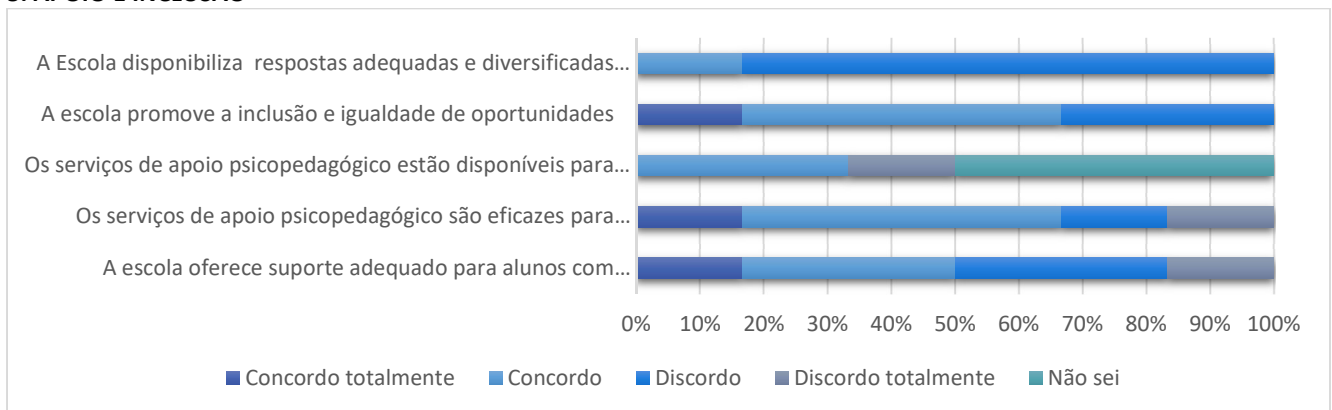
Os resultados revelam uma percepção **globalmente positiva** dos docentes quanto às condições em que exercem a sua atividade profissional, aparecendo a menção **Discordo** em três das questões, com uma delas a requerer uma análise mais cuidada.

- ✓ Com um nível de respostas **100% positivo** em **A formação contínua ajuda-me a melhorar os contextos de aprendizagem dos alunos**, **A formação contínua que realizo tem impacto positivo na minha prática letiva**,

Aplico frequentemente na sala de aula os conhecimentos adquiridos em formações, Tenho autonomia para escolher estratégias de ensino que melhor se adaptam aos meus alunos, A escola incentiva e valoriza a formação contínua dos docentes, As tecnologias disponíveis facilitam o ensino e aprendizagem e Os recursos pedagógicos disponíveis são adequados às necessidades dos alunos.

- ✓ A maior discordância apresenta-se em **O número de alunos por turma é adequado**, com **66,7% de Concordo** e **33,3% Discordo**. Este nível de discordância decorrerá do número de alunos por turma onde a constituição das mesmas abrange alunos com necessidades de Aprendizagem Específicas.
- ✓ Com uma discordância de margem mínima **16,7%** e de **80%** de respostas positivas, as questões **Sinto-me motivado para ensinar nesta escola e A carga horária e a distribuição do horário são adequadas**.

5. APOIO E INCLUSÃO

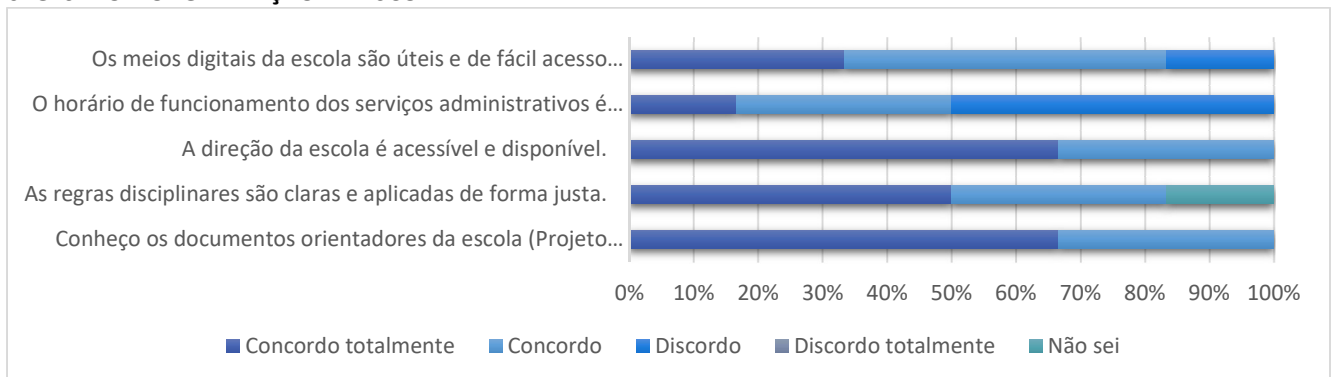


Grau de satisfação

A perceção dos docentes quanto ao apoio e inclusão dá-nos a conhecer **na globalidade** das questões inquiridas, uma **situação merecedora de uma análise mais cuidada** em termos do ponto apresentado.

- ✓ Na questão **A Escola disponibiliza respostas adequadas e diversificadas aos alunos com necessidades educativas especiais (terapias, projetos, diferenciação pedagógica...)**, emerge compreender/responder ao nível de **83,3% de discordância**.
- ✓ Também com uma grande percentagem de discordância, **50%** dos docentes discorda na questão **A escola oferece suporte adequado para alunos com dificuldades de aprendizagem**; evidenciando fragilidades na resposta a estas necessidades."
- ✓ Com um valor de **50% Não sei**, metade dos professores revelam desconhecimento sobre se **Os serviços de apoio psicopedagógico estão disponíveis para professores**, aliado ao fato de **16,6% Discordar totalmente**.
- ✓ **Os serviços de apoio psicopedagógico são eficazes para alunos e A escola promove a inclusão e igualdade de oportunidades** obtêm **33,3%** de respostas negativas e **66,7%** de respostas positivas.

6. GESTÃO E ORGANIZAÇÃO DA ESCOLA



Grau de satisfação

A maioria dos docentes manifesta uma perceção globalmente positiva em relação à gestão e organização da escola, embora se destaque uma área com espaço para reflexão

- ✓ **A direção da escola é acessível e disponível e o Conhecimento dos documentos orientadores da escola (Projeto Educativo, Regulamento Interno) atingem 100% de concordância**, evidenciando forte alinhamento com a liderança e os princípios institucionais.
- ✓ Com opinião dividida, **50%** dos docentes não considera que **O horário de funcionamento dos serviços administrativos é adequado**.
- ✓ **Os meios digitais da escola são úteis e de fácil acesso (plataforma E-360, site, Moodle, redes sociais) alcançam 83%** de resposta positiva, com a margem mínima dos inquiridos a **16,7%** a discordar.
- ✓ **As regras disciplinares são claras e aplicadas de forma justa (83%)** são vistas como maioritariamente claras e aplicadas com justiça, embora haja ainda **16,7%** de discordância.

7. SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

A síntese seguinte organiza os comentários mais frequentes por categoria de conteúdo.

O que mais gosta na escola?		
Tema	Exemplos principais	Frequência
Ambiente escolar	“A segurança da escola.”	Elevada
	“Acessibilidade para mobilidade reduzida.”	
	“Higiene e limpeza dos espaços escolares.”	
Ambiente de trabalho	“Promoção de ambiente colaborativo entre professores.”	Elevada
	“Incentivo à formação.”	
	“As tecnologias disponíveis facilitam o ensino e aprendizagem.”	
	“Os recursos pedagógicos disponíveis e adequados às necessidades dos alunos.”	
Colaboração e comunicação	“Boa relação com os alunos.”	Elevada
	“Direção acessível e disponível.”	
Autonomia profissional	“A formação contínua nos contextos de aprendizagem dos alunos e na minha prática letiva.”	Elevada
	“Autonomia nas estratégias de ensino.”	
	“Conhecimento dos documentos orientadores da escola (Projeto Educativo, Regulamento Interno).”	
	“Conhecimento dos documentos orientadores.”	

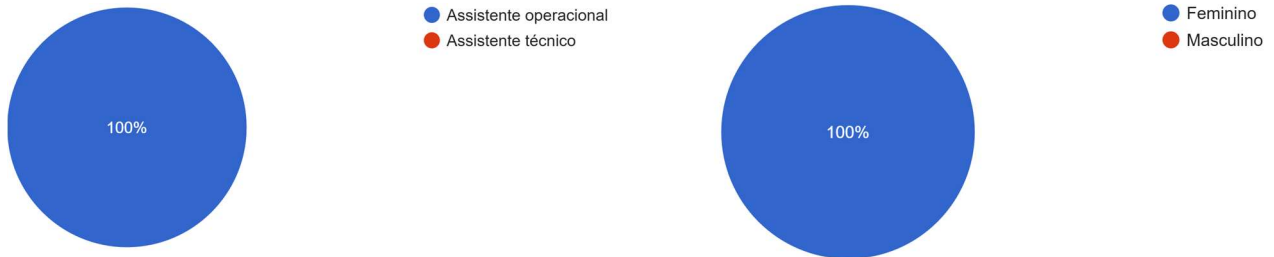
O que acha que poderia ser melhorado?		
Tema	Exemplos principais	Frequência
Recursos	“Falta de respostas adequadas e diversificadas aos alunos com necessidades educativas especiais (terapias, projetos, diferenciação pedagógica...)”	Elevada
	“Falta suporte adequado para alunos com dificuldades de aprendizagem.”	Elevada
Comunicação e apoio	“Desconhecimento/Falta dos serviços de apoio psicopedagógico disponíveis para professores”	Elevada
Infraestruturas	“Manutenção e reabilitação dos espaços físicos e edifício.”	Moderada
Organização do trabalho	“Número de alunos por turma desadequado.”	Moderada
	“Comunicação entre ciclos.”	Baixa
Serviços	“Horário dos serviços administrativos inadequado.”	Moderada

3.4. NÃO DOCENTES DA E.B. 1 DE ALTO DE RODES

5 respondentes em 7; Taxa de resposta = 71,4%

1. PERFIL

A. Categoria profissional e género

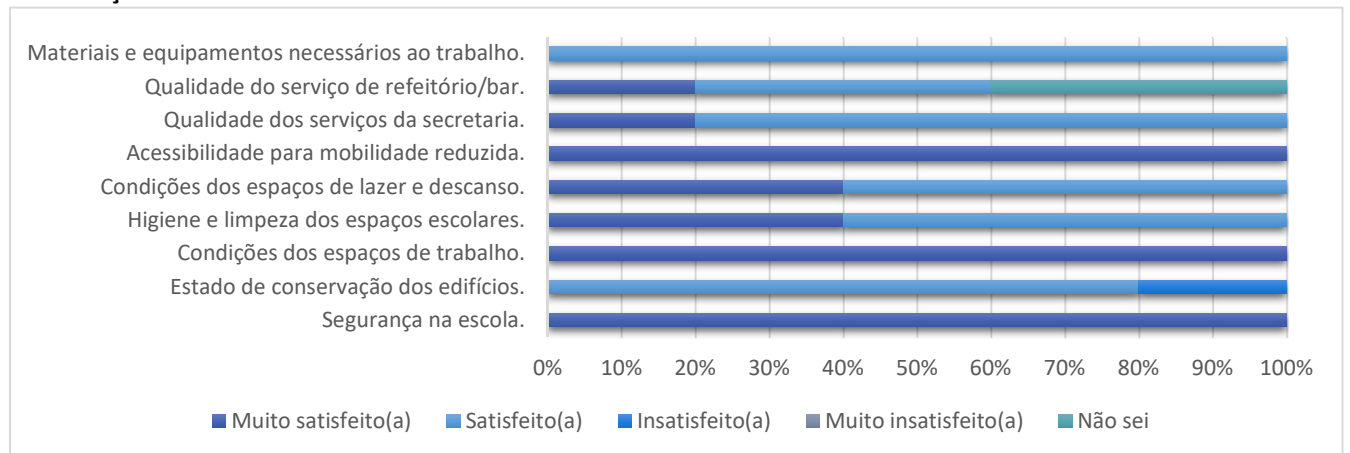


B. Tempo de Serviço e Vínculo



→ A maioria dos respondentes situa-se distribuída **entre 5 e 10 anos de serviço e Mais de 20 anos com 40% em cada item**. Todos têm **vínculo efetivo à escola (100%)**, o que mostra estabilidade no grupo de não docentes.

2. CONDIÇÕES DE TRABALHO E INFRAESTRUTURA

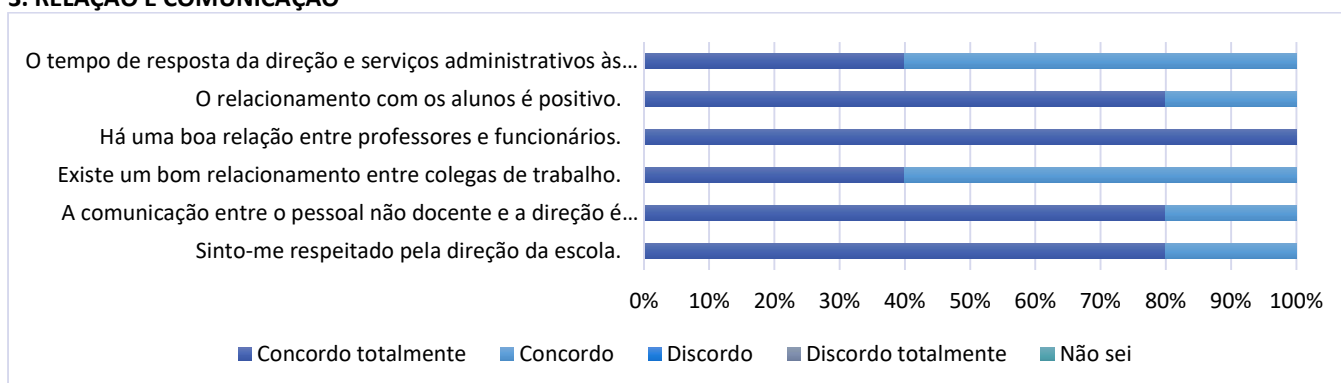


Grau de satisfação

A maioria dos assistentes operacionais manifesta uma perceção positiva relativamente à maioria das questões acerca das condições de trabalho e infraestruturas.

- ✓ Situados nos **100%** ao nível das menções de satisfação, **Materiais e equipamentos necessários ao trabalho** com menção de Satisfeito e, **Condições dos espaços de trabalho e Segurança na escola** com menções de Muito satisfeito.
- ✓ Com duas menções qualitativas positivas: a **Qualidade dos serviços da secretaria** apresenta **20%** na menção de Muito satisfeito e **70%** na menção Satisfeito; **Condições dos espaços de lazer e descanso e Higiene e limpeza dos espaços escolares**, apresentam percentagens de **40%** com menção de Muito satisfeito e 60% com menção de Satisfeito.
- ✓ **Qualidade do serviço de refeitório/bar (20 %)** destaca-a com menção de Muito satisfeito, **40%** com menção se Satisfeito e **40%** Não sabe. Pode-se inferir que a avaliação neste domínio se restrinja ao refeitório (por não haver bar na EB de Alto Rodes) e que os 40% Não sei, não sejam utilizadores ou contactem com o mesmo.
- ✓ **Estado de conservação dos edifícios (80%)** responde Satisfeito/a e **(20%)** com Insatisfeito/a, verificando-se a primeira menção insuficiente nos parâmetros apresentados.

3. RELAÇÃO E COMUNICAÇÃO

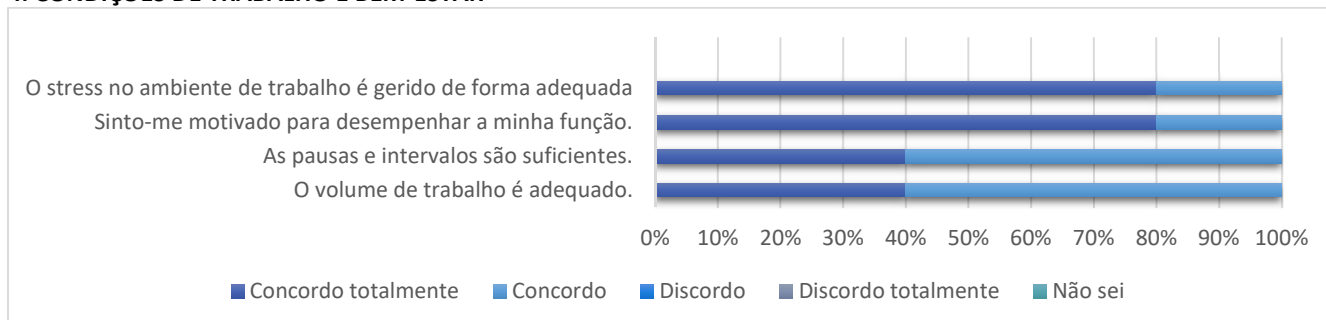


Grau de satisfação

A maioria dos assistentes operacionais manifesta uma perceção amplamente positiva sobre o clima relacional e os canais de comunicação na escola:

- ✓ **Aspeto com concordância total (100%):**
Destaca-se **Há uma boa relação entre professores e funcionários** com todos os respondentes a manifestarem concordância.
- ✓ **Aspetos amplamente valorizados:**
O relacionamento com os alunos é positivo, A comunicação entre o pessoal não docente e Sinto-me respeitado pela direção da escola são amplamente reconhecidos, **80%** de menção Concordo totalmente e **20%** de menção Concordo.
- ✓ **Aspeto com consenso maioritariamente de Concordância:**
O tempo de resposta da direção e serviços administrativos às solicitações é adequado e Existe um bom relacionamento entre colegas de trabalho têm a concordância de 60% dos respondentes e Concordo totalmente por parte de 40%, respetivamente.

4. CONDIÇÕES DE TRABALHO E BEM-ESTAR

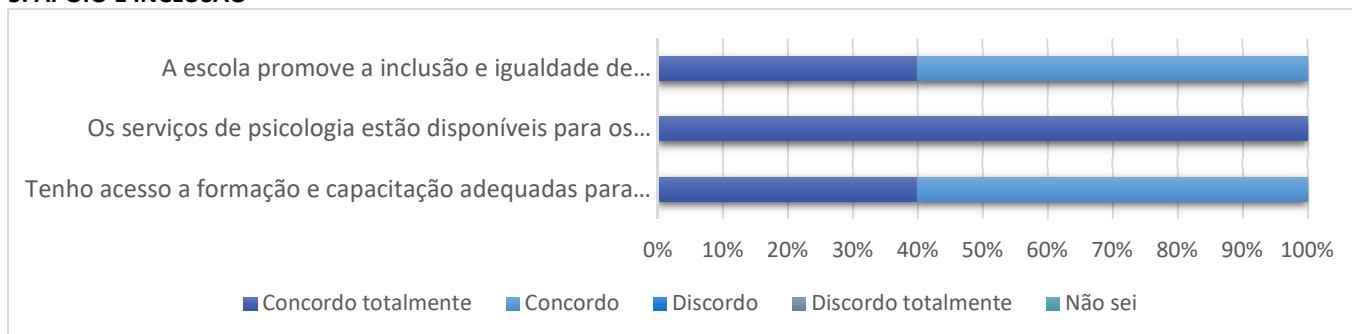


Grau de satisfação

A totalidade dos assistentes operacionais manifesta uma perceção positiva quanto ao seu bem-estar no trabalho,

- ✓ Os parâmetros **O stress no ambiente de trabalho é gerido de forma adequada** e **Sinto-me motivado para desempenhar a minha função** obtiveram **80%** de menção **Concordo totalmente**, **20%** com a menção de **Concordo**, revelando um forte envolvimento profissional.
- ✓ **As pausas e intervalos são suficientes** e **O volume de trabalho é adequado** é também amplamente valorizado, embora cerca só **40%** dos inquiridos expressam **Concordo totalmente** e **60%** **Concordo**.

5. APOIO E INCLUSÃO

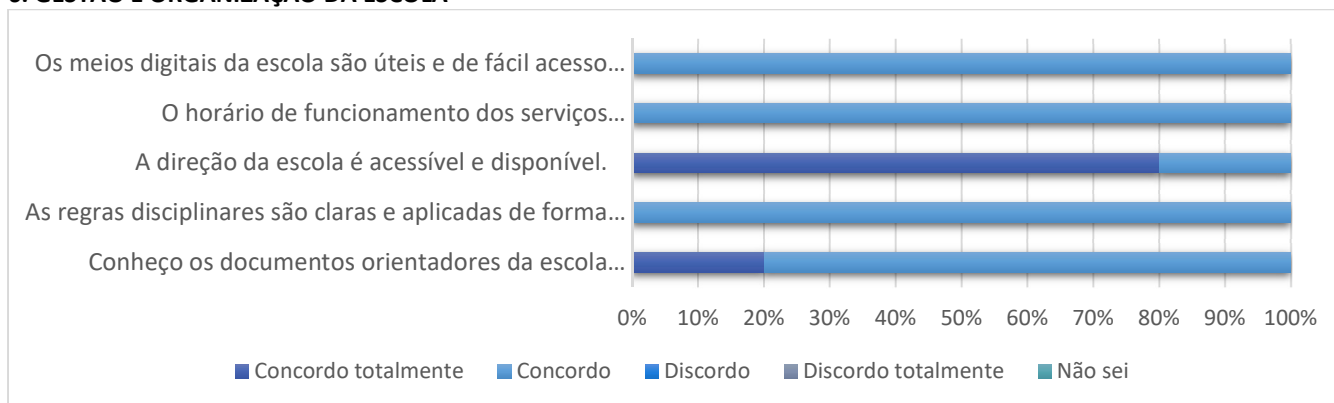


Grau de satisfação

A maioria dos assistentes operacionais reconhece aspetos positivos neste domínio:

- ✓ **100%** **Concordam totalmente** que **Os serviços de psicologia estão disponíveis**, fator de reconhecimento do apoio que pode ser acedido.
- ✓ **40%** **Concordam totalmente** e **60%** **Concorda** em cada um dos parâmetros **A escola promove a inclusão e igualdade de oportunidades** e **Tenho acesso a formação e capacitação adequadas para a minha função**, respetivamente. Avaliação que reflete o reconhecimento e equidade dos direitos e no exercício de funções.

6. GESTÃO E ORGANIZAÇÃO DA ESCOLA



Grau de satisfação

As opiniões dos assistentes operacionais sobre a gestão e organização institucional são de concordância na generalidade:

- ✓ Com **100%** **Concordo** nos três parâmetros, **Os meios digitais da escola são úteis e de fácil acesso (plataforma E-360, site, Moodle, redes sociais)**, **O horário de funcionamento dos serviços administrativos é adequado** e as **As regras disciplinares são claras e aplicadas de forma justa**, são uma evidência de uniformidade na perceção que poderá ainda alcançar um nível de maior clarividência e/ou margem passível de deixar dúvidas.
- ✓ Uma clara evidência de **80%** **Concordo totalmente** no parâmetro **A direção da escola é acessível e disponível** e apenas **20%** **Concordo**, revela notória abertura na resolução das matérias inerentes à competência da Direção.
- ✓ Apenas **20%** **apresenta Concordância total**, no parâmetro **Conheço os documentos orientadores da escola (Projeto Educativo, Regulamento Interno)**, com **80%** de **Concordo**.

7. SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

A síntese seguinte organiza os comentários mais frequentes por categoria de conteúdo.

O considera mais positivo na escola?		
Tema	Exemplos principais	Frequência
Ambiente de trabalho	"Bom ambiente de trabalho; Excelente equipa ao nível de colegas e professores."	Elevada
Colaboração e comunicação	"A relação entre todos."	Elevada

O que acha que poderia ser melhorado?		
Tema	Exemplos principais	Frequência
Recursos humanos	"A existência de um porteiro (funcionário); Devia haver mais funcionários."	Muito Elevada
Infraestruturas	"Condições dos edifícios."	Moderada

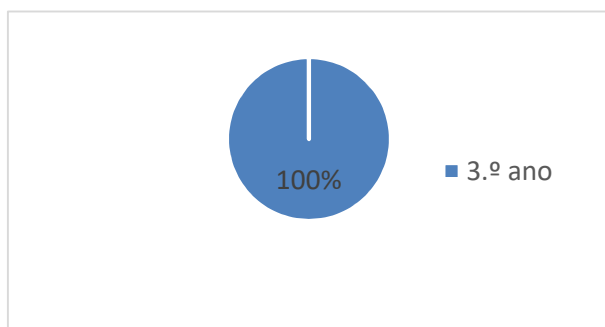
4. E.B. 1 / JI DO CARMO

4.1. ALUNOS DA E.B. 1 / JI DO CARMO

17 respondentes em 64; Taxa de resposta = 26,6%

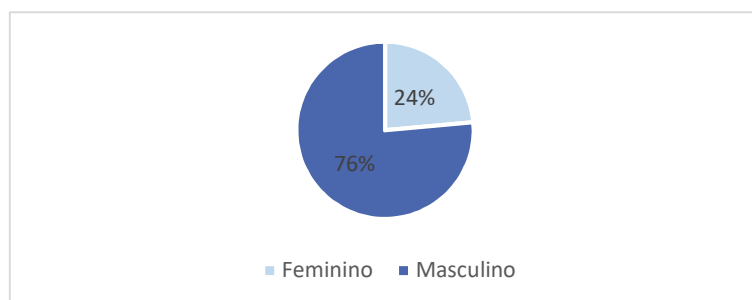
1. PERFIL

A. Ano de Escolaridade



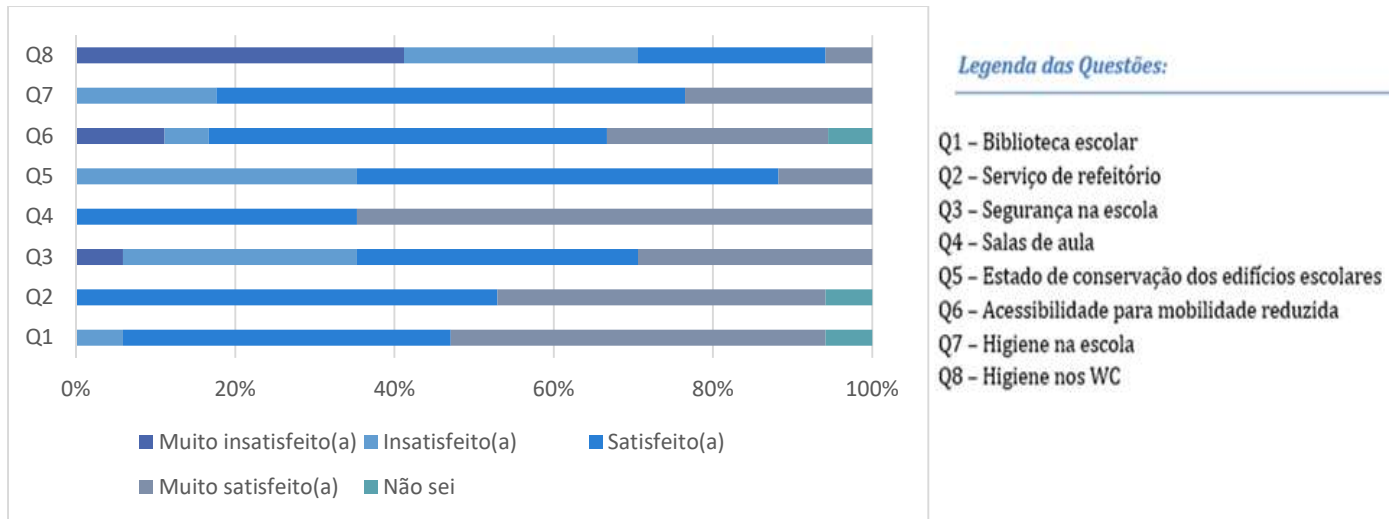
→ O único ano de escolaridade a responder foi o **3.º ano**, representando **100%** do total de alunos inquiridos.

B. Género



→ Entre os alunos que responderam ao questionário, **24%** são do género **feminino** e **76%** do género **masculino**. Esta distribuição indica uma amostra desequilibrada, com predominância masculina.

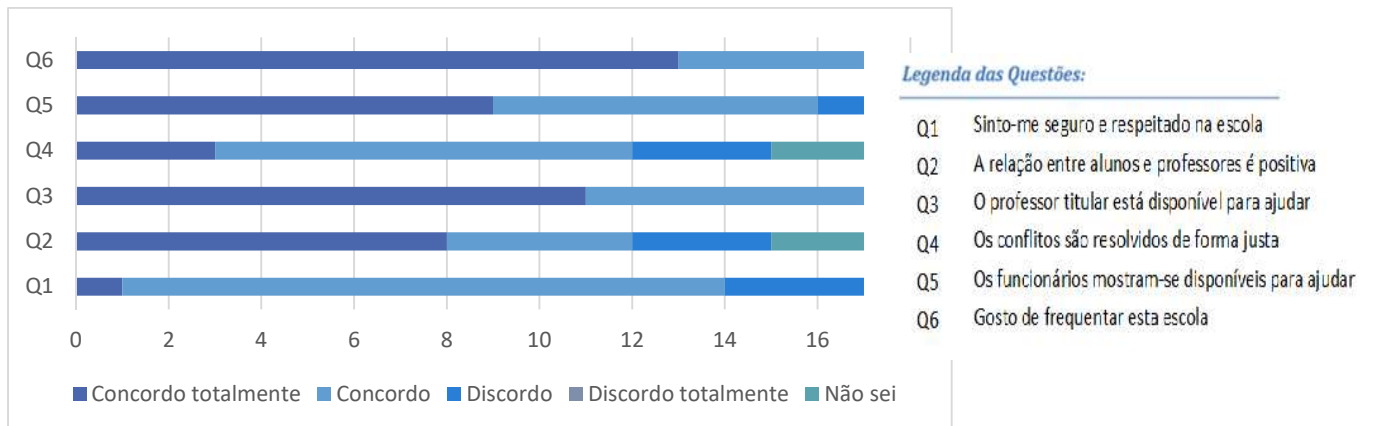
2. AMBIENTE ESCOLAR E INFRAESTRUTURA



Grau de satisfação

- ✓ Verifica-se que, a grande maioria dos alunos que responderam, está satisfeita ou muito satisfeita com a **Biblioteca escolar** (83,3%), com o **Serviço de refeitório** (94,1%), com a **Sala de aula** (100%), **Acessibilidade para mobilidade reduzida** (82,3%) e **Higiene na escola** (82,3%).
- ✓ Consta-se que cerca de um terço dos respondentes, expressam insatisfação quanto à **Segurança na escola** (35,7%) e ao **Estado de conservação dos edifícios escolares** (35,3%).
- ✓ Por outro lado, a maioria está descontente relativamente à **Higiene nos WC** (73,2%).

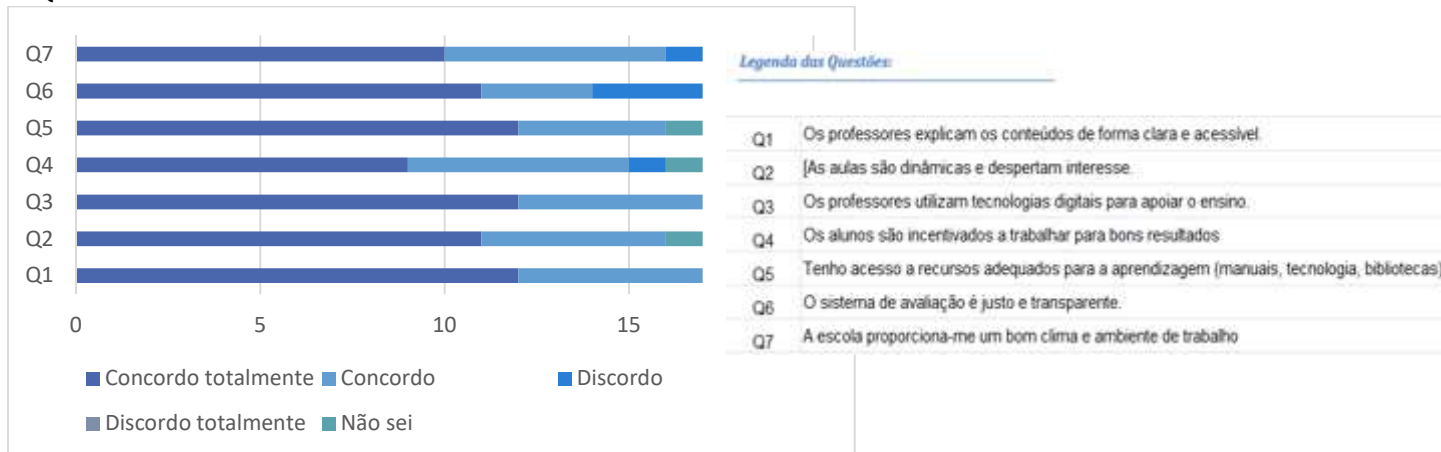
3. RELAÇÃO E COMUNICAÇÃO



Grau de satisfação

- ✓ Verifica-se que a totalidade dos alunos considera que **o professor titular está disponível para ajudar** (100%) e **gostam de frequentar a escola** (100%).
- ✓ Ainda a grande maioria dos alunos, considera que se **Sente seguro e respeitado na escola** (82,4%) e que os **funcionários se mostram disponíveis para ajudar** (94,1%).
- ✓ **A relação entre alunos e professores é positiva** (70,5%), e considera que **os conflitos são resolvidos de forma justa** (70,5%), Porém (17,7%) dos alunos que responderam discorda em algum grau.

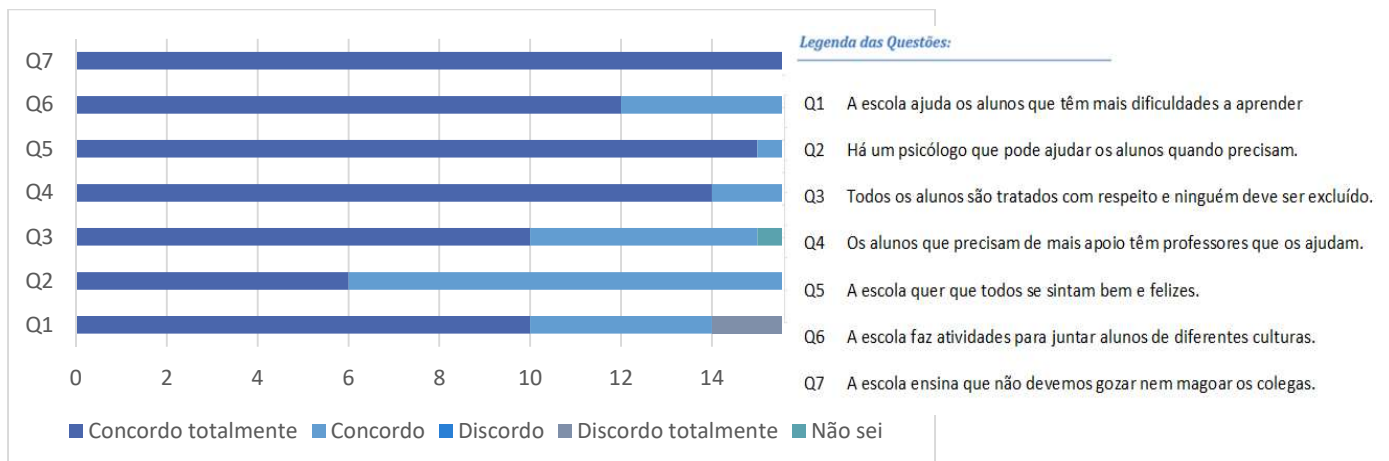
4. QUALIDADE DO ENSINO E APRENDIZAGEM



Grau de satisfação

- ✓ Constata-se que a totalidade dos inquiridos concorda que **os professores explicam os conteúdos de forma clara e acessível** (100%) e que **os professores utilizam tecnologias digitais para apoiar o ensino** (100%)
- ✓ A grande maioria dos alunos concorda que **as aulas são dinâmicas e despertam interesse** (94.1%), que **os alunos são incentivados a trabalhar para bons resultados** (88.2%), **têm acesso a recursos adequados para a aprendizagem (manuais, tecnologia, bibliotecas)** (94.1%) e que **a escola lhe proporciona um bom clima e ambiente de trabalho** (94.1%).
- ✓ A maioria dos alunos concorda que **o sistema de avaliação é justo e transparente** (82.4%). Porém (17.6%) dos alunos respondentes discorda.

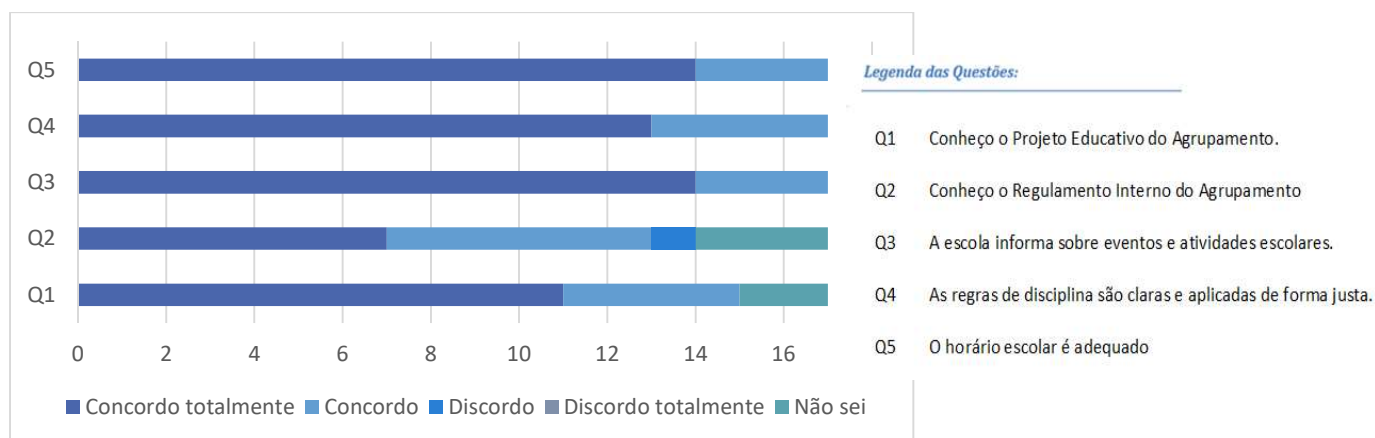
5. APOIO PSICOPEDAGÓGICO E INCLUSÃO



Grau de satisfação

- ✓ Verifica-se que a totalidade dos alunos (100 %) dos concordam com as seguintes afirmações: **Alunos que precisam de mais apoio têm professores que os ajudam, A escola quer que todos se sintam bem e felizes, A escola faz atividades para juntar alunos de diferentes culturas e A escola ensina que não devemos gozar nem magoar os colegas.**
- ✓ A grande maioria dos alunos concorda que **há um psicólogo que pode ajudar os alunos quando precisam** (94,1 %) e que **todos os alunos são tratados com respeito e ninguém deve ser excluído** (88,2 %).
- ✓ Apesar da maioria dos alunos concordar com **A escola ajuda os alunos que têm mais dificuldades a aprender** (82,4 %) é de salientar que (11,8 %) discorda desta afirmação.

6. GESTÃO E ORGANIZAÇÃO DA ESCOLA



Grau de satisfação

- ✓ Verifica-se totalidade de concordância por parte dos alunos (100 %) relativamente aos itens **informação sobre eventos e atividades escolares, regras de disciplina claras e aplicadas de forma justa e horário escolar adequado.**
- ✓ Verifica-se que a grande maioria dos alunos que responderam conhecer o **Projeto Educativo do Agrupamento** (88.2%) e o **regulamento interno da escola** (76.5%).

7. SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

A síntese seguinte organiza os comentários mais frequentes por categoria de conteúdo.

O que mais gostas na escola?		
Tema	Exemplos	Frequência
Professores	"O que eu mais gosto na escola são os professores."	Elevada
Salas e Ambiente Físico	"Ter salas limpas."	Elevada
Aulas e Aprendizagem	"As aulas de expressão."	Elevada
Atividades e Recreio	"Jogar futebol nas quintas."	Média
Alimentação	"A comida e as aulas."	Média
Colegas/Amizades	"Eu gosto mais na escola os meus amigos e professores."	Fraca

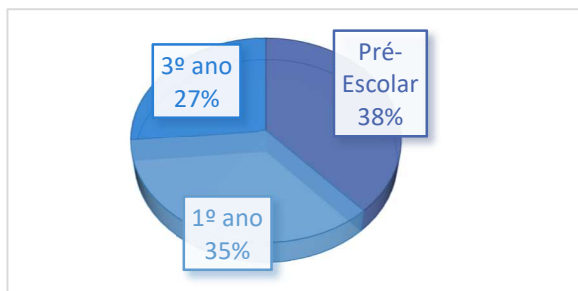
O que achas que poderia ser melhorado?		
Tema	Exemplos	Frequência
Casas de banho dos meninos)	"A casa de banho dos meninos"	Muito elevada
Estrutura e espaços físicos	"O chão da parte coberta"	Elevada
Biblioteca	"Poderia ser melhor a biblioteca"	Fraca
Atividades desportivas	"Ter campeonato entre turmas"	Fraca

4.2. ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO DA E.B. 1 / JI DO CARMO

34 respondentes em 185; Taxa de resposta = 18,5%

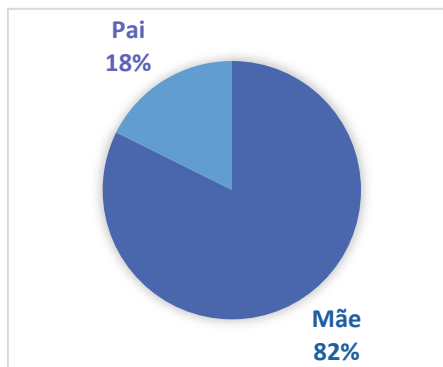
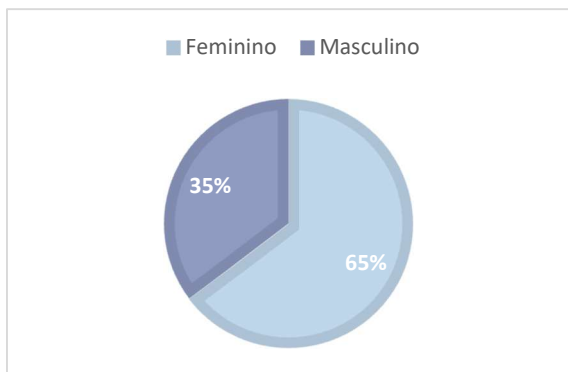
1. PERFIL

A. Ano de Escolaridade do educando



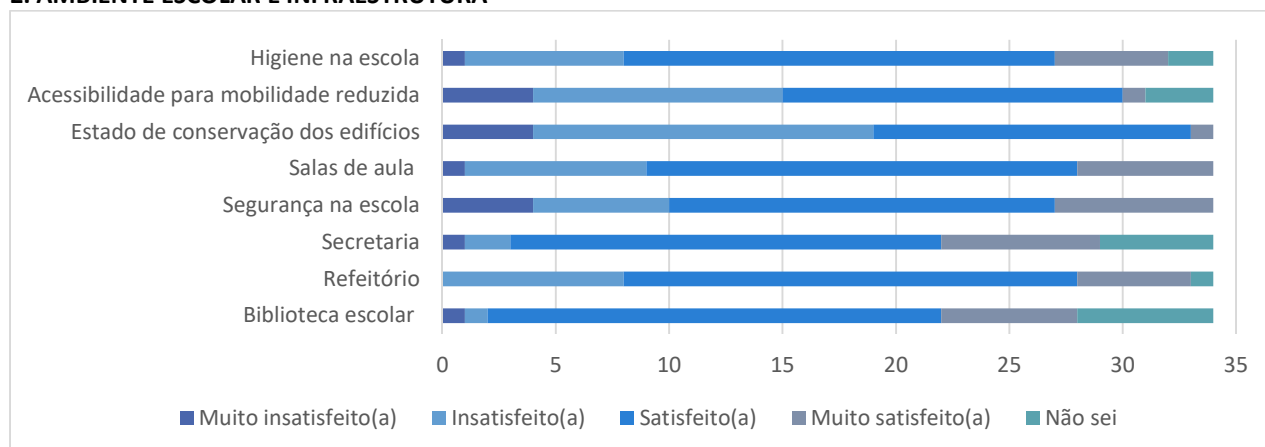
→ A Totalidade das respostas dividem-se entre o Pré-escolar (38%), o 1º ano (35%) e o 3º ano (27%).

B. Género e Grau de parentesco



→ A maioria dos respondentes são do género feminino (65%), maioritariamente mães (82%), seguido dos pais (18%).

2. AMBIENTE ESCOLAR E INFRAESTRUTURA



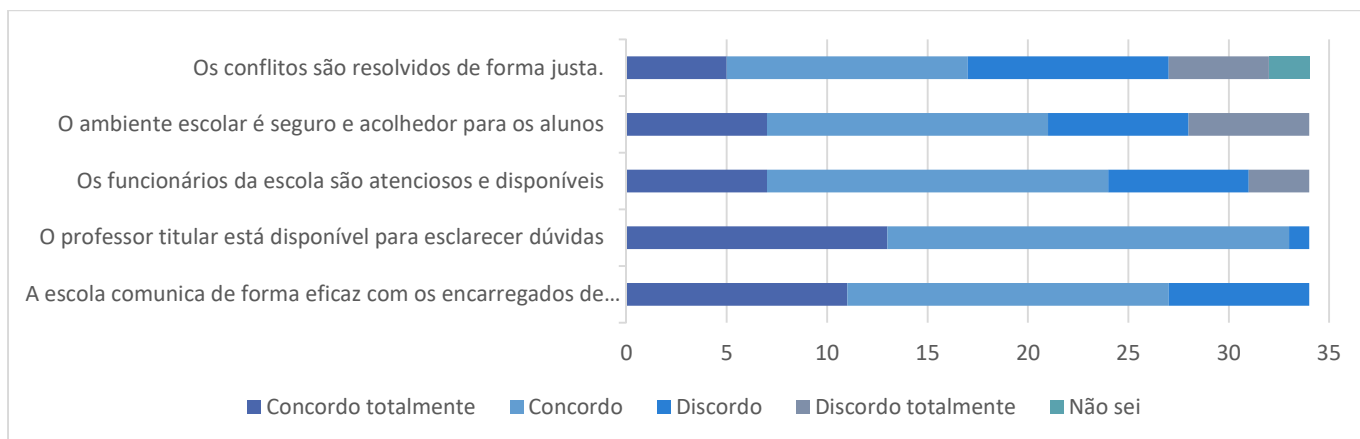
Grau de satisfação

A maioria dos encarregados de educação mostra-se satisfeita com os principais aspetos da infraestrutura escolar, com destaque para os seguintes:

- ✓ A Secretaria e a Biblioteca são os serviços com maior nível de satisfação (76,5%), refletindo um funcionamento bem avaliado pelos encarregados de educação.
- ✓ As salas de aula (73,5%) e o Serviço de refeitório (73,3%) apresentam também níveis elevados de satisfação.

- ✓ A **Higiene na escola** (70,6%) e a **Segurança na escola** (70,6%) também registam avaliações positivas
- ✓ A **Acessibilidade para mobilidade reduzida** (44,1 %) e **Estado de conservação dos edifícios** (55,9%), apresentam uma avaliação negativa por parte dos inquiridos.

3. RELAÇÃO E COMUNICAÇÃO

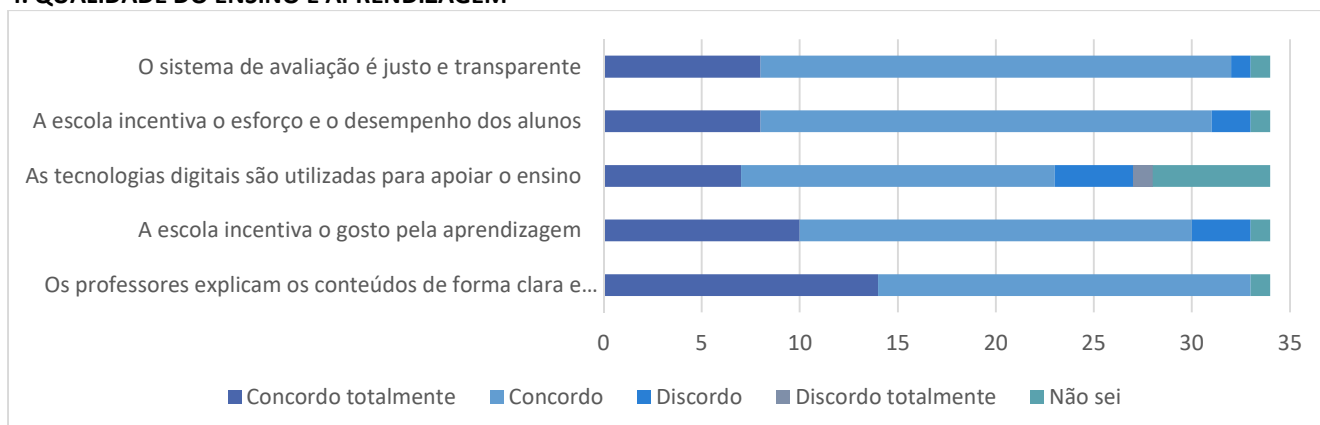


Grau de satisfação

Verifica-se que os **encarregados de educação manifestam um elevado grau de satisfação** com os aspetos avaliados neste domínio:

- ✓ **O professor titular está disponível para esclarecer dúvidas** destaca-se com 97,1% de respostas positivas, refletindo um forte reconhecimento da acessibilidade dos docentes.
- ✓ Também os **“A escola comunica de forma eficaz com os encarregados de educação”** (79,1%) e o **“Os funcionários da escola são atenciosos e disponíveis”** (70,6%) obtêm níveis de satisfação bastante elevados.
- ✓ Os aspetos com maior margem de atenção são **“Os conflitos são resolvidos de forma justa”** (50%), embora o aqui se deva referir que (5,9%) dos inquiridos responda “Não sei” e **“O ambiente escolar é seguro e acolhedor para os alunos”** (61,8%).

4. QUALIDADE DO ENSINO E APRENDIZAGEM



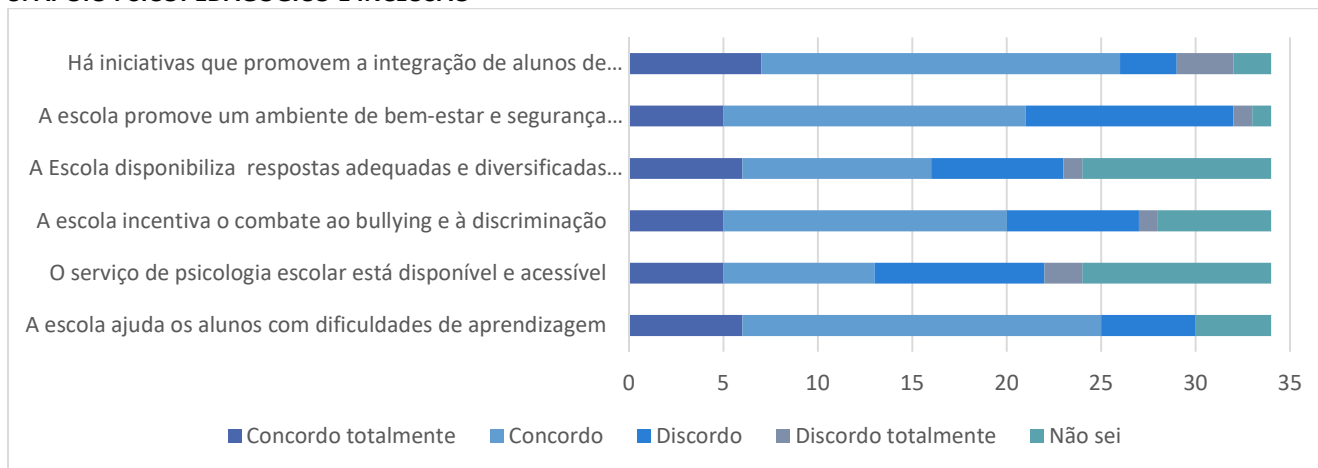
Grau de satisfação

Verifica-se que os encarregados de educação revelam uma perceção globalmente positiva em relação à qualidade do ensino:

- ✓ As questões **“Explicação clara pelos professores”** (97,1%) e **“O sistema de avaliação é justo e transparente”** (94,1%), são os indicadores que revelam maior satisfação por parte dos encarregados de educação.

- ✓ As questões **“Incentivo ao esforço e desempenho”** (91,2%) e **“Incentivo ao gosto pela aprendizagem”** (88,2%), também obtêm boas avaliações.
- ✓ A **“Utilização das tecnologias no ensino”** com (67,4%) é o item com menor grau de satisfação, no entanto devemos referir que (17,6%) dos inquiridos respondeu **“Não sei”**.

5. APOIO PSICOPEDAGÓGICO E INCLUSÃO

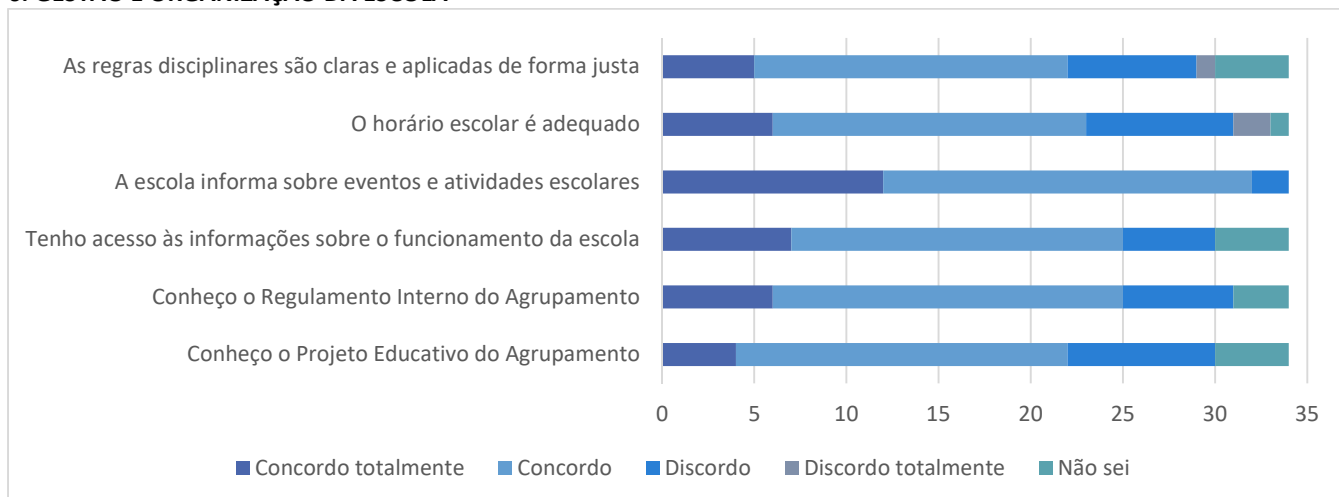


Grau de satisfação

Verifica-se uma avaliação mista por parte dos encarregados de educação sobre o apoio psicopedagógico e as práticas de inclusão:

- ✓ As afirmações **“Integração de diferentes culturas”** e **“Ajuda às dificuldades de aprendizagem”** destacam-se como as mais valorizadas, com 76,5% e 73,5% de satisfação, respetivamente.
- ✓ O **“Bem-estar e segurança emocional”** obteve também 61,7% de satisfeitos, e o **“Combate ao bullying e discriminação”** obteve 58,2%, embora apresentem níveis de insatisfação elevado (23,4%) e (35,3%).
- ✓ **“Respostas para alunos com NEE”**, com apenas 47,2% de respostas positivas e uma elevada percentagem de **“Não sei”** (29,5%), refletindo possível falta de comunicação ou conhecimento por parte dos encarregados.
- ✓ A área com menor satisfação é **“Serviço de psicologia escolar”** é avaliada positivamente por 38,2%, mas conta com 32,3% de insatisfeitos e 29,5% de respostas **“Não sei”**.

6. GESTÃO E ORGANIZAÇÃO DA ESCOLA



Grau de satisfação

A maioria dos encarregados de educação demonstra uma perceção positiva sobre a forma como a escola se organiza e comunica:

- ✓ **“Informação sobre eventos escolares”** é o aspeto com melhor avaliação com 94,1% de avaliação positiva.
- ✓ **“Conheço o Regulamento Interno”** e **Acesso à informação sobre o funcionamento da escola** obtêm uma concordância de 73,5%, no entanto com uma avaliação negativa de 17,6% e 14,7% respetivamente.

- ✓ Os itens **“Horário escolar adequado”** (67,6%), **“Conheço o Projeto Educativo”** (64,7%) e **“Regras disciplinares claras e justas”** (64,7%) registam uma avaliação globalmente positiva. No entanto, também se destacam percentagens significativas de respostas negativas: 29,4% dos respondentes avaliam negativamente o horário escolar, enquanto 23,5% manifestam desconhecimento ou discordância relativamente ao Projeto Educativo e às regras disciplinares.

7. SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

A síntese seguinte organiza os comentários mais frequentes por categoria de conteúdo.

O que mais gosta na escola?		
Tema	Exemplos principais	Frequência
Professores e Educadores	“A professora maravilhosa”, “Os professores”, “A dedicação”, “Prof. Artur faz um trabalho magnífico”	Muito elevada
Atenção e Cuidado com os Alunos	“Atenção e cuidado com todas as crianças”, “Respeito e paciência com a minha filha autista”	Elevada
Equipa e Recursos Humanos	“Os profissionais”, “A equipa de coordenador e professores”, “Recursos humanos”	Elevada
Alimentação e Cuidados Gerais	“A alimentação”, “Responsabilidade de educar”, “cuidados”	Média
Ambiente Escolar e Bem-Estar	“Desenvolvimento da personalidade”, “Que a minha filha goste de a frequentar”, “Saber que o meu filho é feliz”	Média
Comunicação com Encarregados	“Comunicação entre professora e encarregado”, “Disponibilidade dos professores”	Média
Localização	“É perto de casa”	Fraca

O que acha que poderia ser melhorado?		
Tema	Exemplos principais	Frequência
Infraestruturas e edifício	“Casas de banho, aquecimento, toldos, escoamento da água, entrada coberta, condições do edifício”	Muito elevada
Falta de auxiliares e staff	“Mais funcionários”, “aumento de staff”, “mais olhos sobre os pequenos”, “faltaram educadoras em passeios”	Elevada
Segurança e vigilância	“Brincadeiras agressivas”, “crianças sem supervisão”, “câmaras de vigilância”, “bullying”, “privacidade”	Elevada
Comunicação com pais	“Informações mais claras”, “planeamento atempado”, “uso de apps”, “comunicação sobre eventos e passeios”	Média
Horários e acessibilidade	“Horários de entrada e saída”, “ser mais acessível para os pais”	Fraca
Ensino e atenção às crianças	“Docentes mais atentos”, “menos distração com telemóveis”, “mais atenção às necessidades das crianças”	Fraca
Críticas gerais / insatisfação total	“Tudo”, “esta escola merece obras”, “menos greves oportunistas”	Fraca

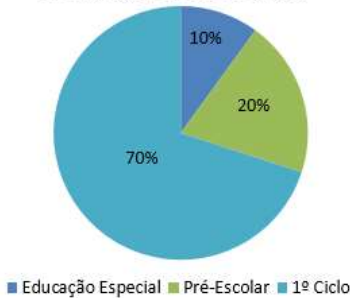
4.3. DOCENTES DA E.B. 1 / JI DO CARMO

10 respondentes em 13; Taxa de resposta = 77%

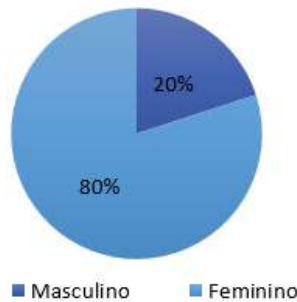
1. PERFIL

A. Categoria profissional e Género

Distribuição por categoria



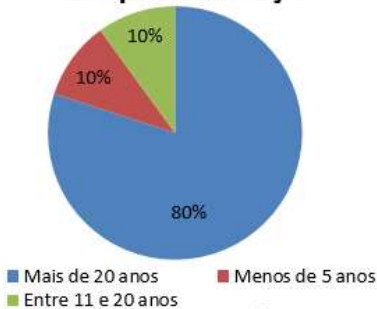
Género



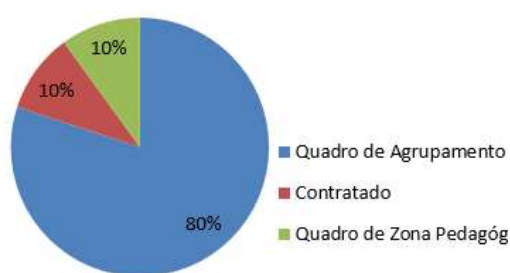
→ A maioria dos inquiridos é do **1.º Ciclo** (70%) e do género feminino (80%).

B. Tempo de serviço e Vínculo

Tempo de serviço

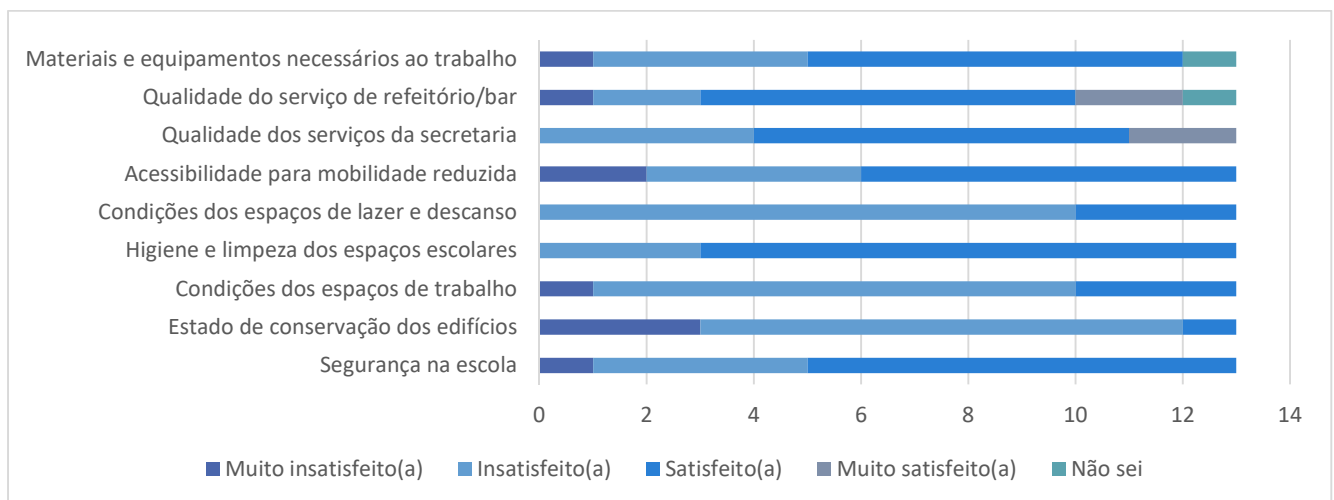


Vínculo



→ A maioria dos docentes (80%) tem mais de 20 anos de serviço e pertence ao Quadro de Agrupamento, indicando uma equipa com larga experiência e forte estabilidade.

2. Ambiente Escolar e Infraestrutura

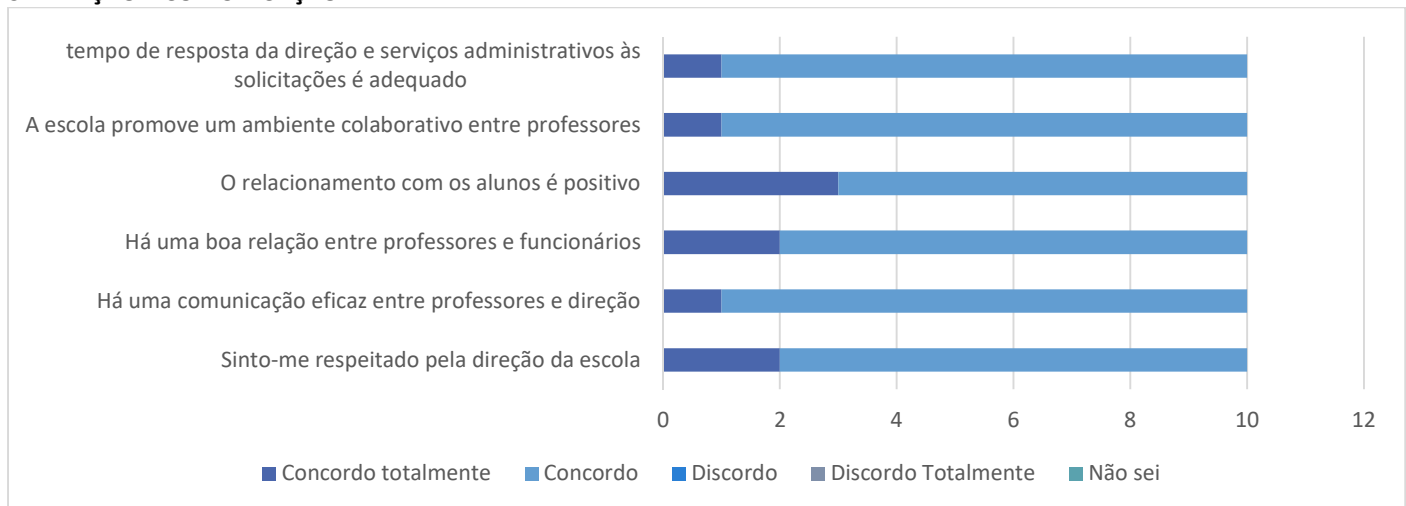


Grau de satisfação

✓ Destacam-se positivamente a **qualidade dos serviços da secretaria** (90%) e a **higiene e limpeza dos espaços escolares** (70%).

- ✓ Também se evidenciam positivamente a **qualidade do serviço de refeitório/bar** e a **disponibilidade de recursos na biblioteca escolar**, ambos com 70% de concordância.
- ✓ Por outro lado, os aspetos mais críticos identificados foram o **estado de conservação dos edifícios**, com 100% de insatisfação e as **condições das salas de aula** 70%, e **espaços de lazer** e acessibilidade **para mobilidade reduzida** ambos com 60% de insatisfação.
- ✓ No que concerne à **segurança na escola** (60%) estão satisfeitos, no entanto 40% revelam insatisfação.

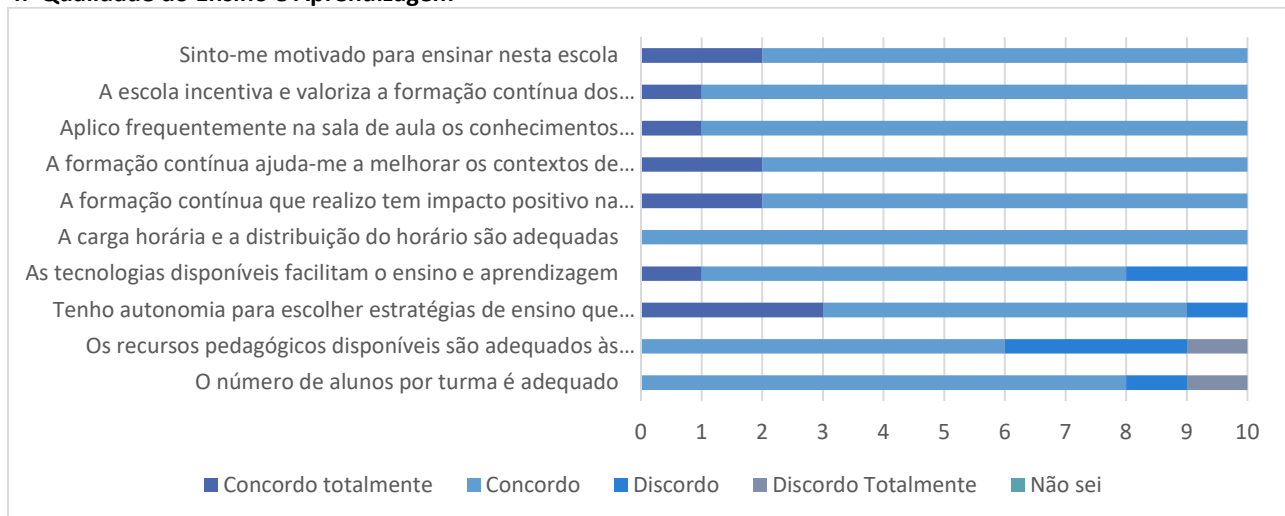
3. RELAÇÃO E COMUNICAÇÃO



Grau de satisfação

- ✓ Os resultados revelam uma perceção muito positiva do ambiente de trabalho na escola. Todos os docentes se sentem **respeitados pela direção** (100%) e consideram a **comunicação eficaz entre a direção e o pessoal docente** (100%).
- ✓ As Relações interpessoais também são bem avaliadas: há boa **convivência entre professores e funcionário** (100%) e relacionamento **com os alunos** (100%).
- ✓ O **tempo de resposta da direção e dos serviços administrativos** é considerado adequado por todos (100%)
- ✓ O **relacionamento entre colegas** (100%) e a **promoção de um ambiente colaborativo entre professores** (100%) também apresenta uma avaliação totalmente positiva.

4. Qualidade do Ensino e Aprendizagem



Grau de satisfação

- ✓ Em relação ao **número de alunos por turma**, 80% dos docentes concordam que é adequado, embora 20% discordem, o que sugere a existência de situações específicas que justifiquem essa perceção negativa.

- ✓ No que diz respeito aos **recursos pedagógicos disponíveis**, a opinião está mais dividida: 60% consideram-nos adequados, mas 40% dos docentes expressam insatisfação, indicando que há espaço para melhoria.
- ✓ A **autonomia pedagógica** é valorizada por 90% dos inquiridos.
- ✓ Já relativamente **às tecnologias disponíveis** para o ensino e aprendizagem, 80% consideram-nas facilitadoras, enquanto 20% revelam dificuldades.
- ✓ A **carga horária e a distribuição do horário** foram unanimemente bem avaliadas, com 100% de concordância.
- ✓ No que diz respeito à **formação contínua**, os dados são extremamente positivos. Todos os docentes (100%) concordam que esta tem um impacto real na sua prática letiva e contribui para a melhoria dos contextos de aprendizagem dos alunos. Além disso, também 100% afirmam **aplicar frequentemente os conhecimentos adquiridos em formação**, o que demonstra uma boa articulação entre teoria e prática.
- ✓ 100% dos docentes consideram que há **incentivo e valorização da formação contínua**, o que reforça uma cultura institucional voltada para a melhoria contínua.
- ✓ Destaca-se o elevado nível de motivação dos professores: (100%) **sentem-se motivados para ensinar na escola**, o que é um indicador muito positivo da qualidade do ambiente de trabalho.

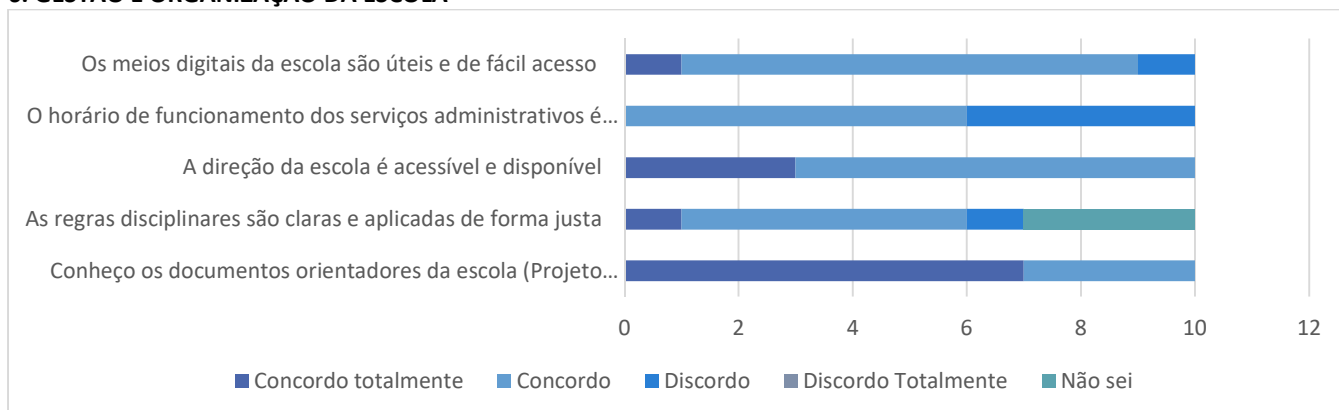
5. Apoio Psicopedagógico e Inclusão



Grau de satisfação

- ✓ A maioria dos docentes expressa uma perceção crítica e negativa sobre o **suporte oferecido a alunos com dificuldades e necessidades educativas especiais**. Apenas 10% consideram adequado o **apoio a alunos com dificuldades de aprendizagem** e a **eficácia dos serviços psicopedagógicos para alunos**, enquanto 90% discordam.
- ✓ Relativamente à questão **“Os serviços de apoio psicopedagógico estão disponíveis para professores”**, os dados mostram maior diversidade de respostas: 30% concordam, 30% discordam, e 40% afirmam não saber.
- ✓ Por outro lado, a **promoção da inclusão e igualdade de oportunidades** é vista de forma mais positiva, com a concordância de 70% dos docentes.
- ✓ Quanto às **respostas às necessidades educativas especiais**, os docentes dividem-se: 50% concordam com a adequação das respostas, enquanto os restantes 50% discordam, evidenciando necessidade de reforçar as estratégias de apoio e diferenciação pedagógica.

6. GESTÃO E ORGANIZAÇÃO DA ESCOLA



Grau de satisfação

- ✓ 100% dos docentes afirmam conhecer os **documentos orientadores da escola (Projeto Educativo, Regulamento Interno)**.
- ✓ Quanto à afirmação **“As regras disciplinares são claras e aplicadas de forma justa”**, 60% dos docentes concordam, 10% discordam e 30% responderam “não sei”, o que indica que, embora haja uma maioria que reconhece clareza e justiça na aplicação das regras, existe também uma fatia significativa (30%) que revela alguma distância ou falta de envolvimento com a gestão disciplinar.
- ✓ No que toca à **acessibilidade da direção escolar**, os resultados são muito positivos, 100% dos docentes concordam com a afirmação
- ✓ A avaliação do **horário de funcionamento dos serviços administrativos** é mais dividida: 60% concordam que é adequado, mas 40% discordam, indicando que há insatisfação significativa com a organização ou flexibilidade desses serviços.
- ✓ Por fim, quanto aos **“meios digitais da escola”**, a avaliação é francamente positiva: 90% dos docentes consideram-nos úteis e de fácil acesso.

7. SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

A síntese seguinte organiza os comentários mais frequentes por categoria de conteúdo.

O que considera mais positivo na escola?		
Tema	Exemplos principais	Frequência
Bom ambiente entre docentes	“Ambiente entre professores”	Média
Relação entre colegas	“O ambiente escolar e partilha entre colegas”	Fraca
Clima solidário na comunidade	“Ambiente solidário entre a comunidade educativa do estabelecimento de ensino onde trabalho”	Fraca
Boa relação com os alunos	“A relação com os alunos”	Fraca
Organização e condições de trabalho	“O ambiente de trabalho- Pequena dimensão do agrupamento”	Fraca

O que acha que poderia ser melhorado?		
Tema	Exemplos principais	Frequência
Condições físicas do edifício	“Edifício escolar com necessidade de obras urgentes- Obras na EB1 do Carmo- Jardinagem na escola sede”	Alta
Educação Especial (NEE)	“Respostas adequadas a alunos NEE severos- Apoios para educação especial”	Alta
Infraestruturas escolares	“Melhor cobertura wireless de internet- Condições das salas de aula, casas de banho e cantina- Sombra nos recreios”	Alta

Serviços de apoio psicológico	“Apoio por parte dos Serviços de Psicologia- Apoios a alunos com necessidades educativas com suporte psicológico”	Média/Alta
Espaços físicos e segurança	“Separação do recreio entre 1º ciclo e pré-escolar com portão- Rede e portão junto ao refeitório- Existência de portaria no pré-escolar do Carmo”	Média/Alta
Recursos humanos	“Aumento do número de assistentes operacionais- Espaço físico e mais recursos humanos”	Média
Alimentação escolar	“Mais variedade de comida saudável no bufete”	Média
Equipamento tecnológico	“Apoio informático para famílias de alunos- Necessidade de equipamentos informáticos para alunos”	Média
Serviços administrativos	“Horário compatível com o 1º Ciclo”	Média/Baixa

4.4. NÃO DOCENTES DA E.B. 1 / JI DO CARMO

13 respondentes em 13; Taxa de resposta = 100%

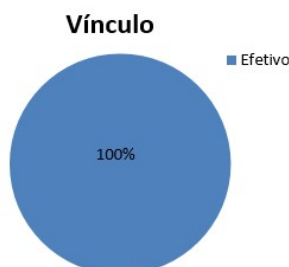
1. PERFIL

A. Categoria profissional e género



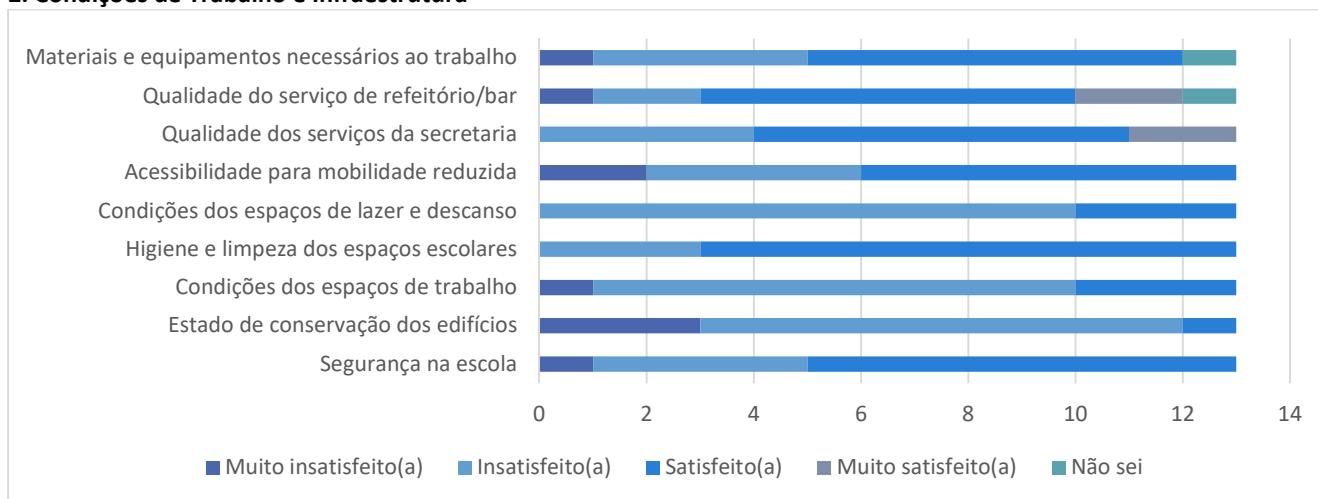
→ A totalidade dos respondentes é do género **feminino**, predominando a categoria profissional de **Assistente Operacional** (85%).

B. Tempo de serviço e Vínculo



→ A maioria das respondentes tem **menos de 5 anos de serviço** (54%). Todos têm **vínculo efetivo**.

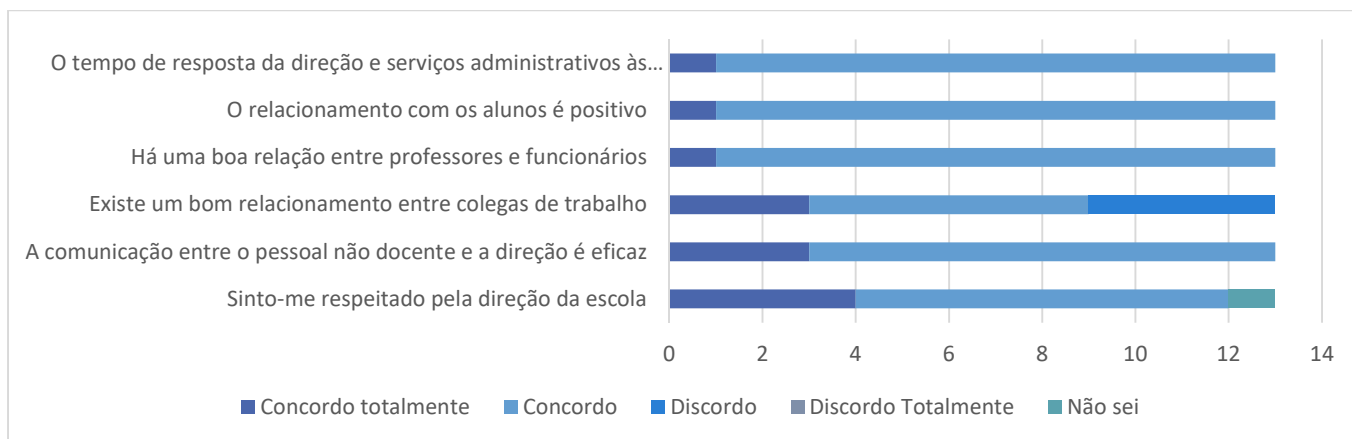
2. Condições de Trabalho e Infraestrutura



Grau de satisfação

- ✓ A **higiene e limpeza** alcançaram o maior índice de aprovação, com 77% de satisfação.
- ✓ Os serviços do **refeitório/bar** e da **secretaria** também foram bem avaliados, ambos com 69% de satisfação.
- ✓ Já a **acessibilidade** obteve 54% de aprovação, indicando que há espaço para melhorias nesse aspeto.
- ✓ O **estado de conservação dos edifícios** foi o item mais preocupante, com 92% de insatisfação.
- ✓ As **condições dos espaços de trabalho** e dos **espaços de lazer e descanso** também apresentaram altos índices de insatisfação, ambos com **77%**.
- ✓ A **segurança na escola**, embora melhor avaliada, ainda preocupa, com 38% dos inquiridos insatisfeitos ou muito insatisfeitos.
- ✓ No que se refere ao item **Materiais e equipamentos necessários ao trabalho**, 54% declarou estar satisfeita com os materiais e equipamentos disponíveis para o desempenho de suas funções. No entanto, 38% revelaram insatisfação, houve ainda 7,7% que responderam “Não sei”.

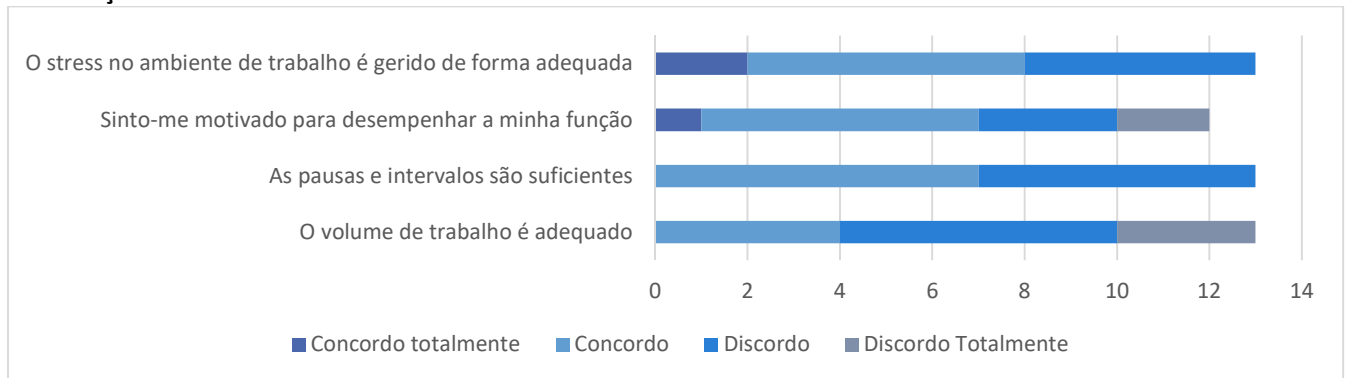
3. RELAÇÃO E COMUNICAÇÃO



Grau de satisfação

- ✓ Os resultados revelam uma percepção muito positiva do ambiente de trabalho na escola. A maioria dos respondentes sente-se **respeitada pela direção** (92%) e considera a **comunicação eficaz entre a direção e o pessoal não docente** (100%).
- ✓ As Relações interpessoais também são bem avaliadas: há boa **convivência entre professores e funcionário** (100%), **Relacionamento com os alunos** (100%).
- ✓ O **tempo de resposta da direção e dos serviços administrativos** é considerado adequado por todos (100%)
- ✓ O relacionamento entre colegas (69%) apesar de ser considerado positivo é o que apresenta menos taxa de aprovação.

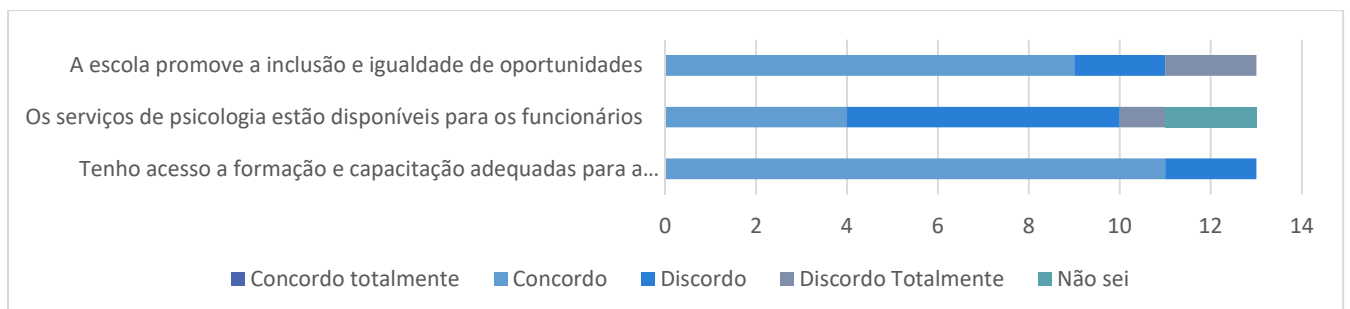
4. Condições de Trabalho e Bem-Estar



Grau de satisfação

- ✓ Apenas 31% dos respondentes considera o **volume de trabalho** adequado, enquanto 69% estão insatisfeitos.
- ✓ **As pausas e intervalos** são consideradas suficientes por 54% dos respondentes.
- ✓ Cerca de 54% dos respondentes sentem-se **motivados para desempenhar as suas funções**.
- ✓ O **stress no ambiente de trabalho** é avaliado como adequado por 62% dos funcionários.

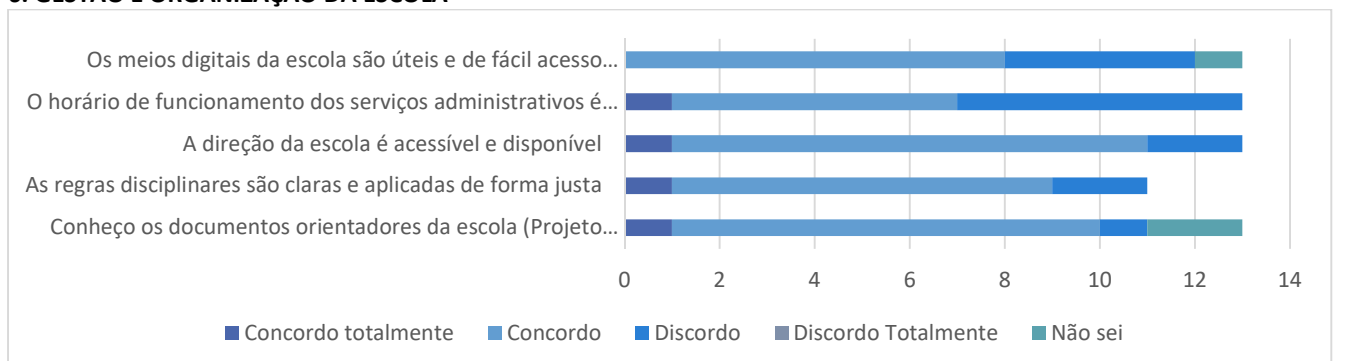
5. APOIO E INCLUSÃO



Grau de satisfação

- ✓ 84% afirmam ter acesso a **formação e capacitação adequadas para suas funções**.
- ✓ Apenas 31% reconhecem a **disponibilidade dos serviços de psicologia**, enquanto 54% discordam dessa afirmação.
- ✓ 69% consideram que **a escola promove inclusão e igualdade de oportunidades**, mas 31% discordam total ou parcialmente.

6. GESTÃO E ORGANIZAÇÃO DA ESCOLA



Grau de satisfação

- ✓ 77% dos inquiridos afirmam **conhecer os documentos orientadores da escola**, como o **Projeto Educativo e o Regulamento Interno**.
- ✓ 69% consideram que **as regras disciplinares são claras e aplicadas de forma justa**.

- ✓ 85% avaliam que a **direção da escola é acessível e disponível**.
- ✓ O **horário dos serviços administrativos** é considerado adequado por 54%, enquanto 46% demonstram insatisfação.
- ✓ Os **meios digitais da escola** são avaliados como úteis e acessíveis por 62% dos respondentes.

7. SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

A síntese seguinte organiza os comentários mais frequentes por categoria de conteúdo.

O que considera mais positivo na escola?		
Tema	Exemplos principais	Frequência
Ambiente de trabalho	“O ambiente entre todos”	Média
Desempenho profissional	“O meu desempenho profissional”	Média
Relação com as crianças	“A relação com as crianças”	Fraca
Crescimento pessoal	“É muito importante para o nosso crescimento pessoal”	Fraca

O que acha que poderia ser melhorado?		
Tema	Exemplos principais	Frequência
Infraestrutura do edifício	“Melhorias no edifício no geral”	Média
Equipamentos de trabalho	“Falta de equipamentos para fazer o trabalho com mais eficácia”	Média
Trabalho em equipa/unidade	“Mais trabalho de equipa entre as colegas da escola”	Média
Recursos humanos (pessoal)	“Falta de pessoal para fazer o trabalho com mais eficácia”	Média
Melhorias amplas ou gerais	“Muita coisa”	Média

5. SÍNTESE GLOBAL

Os quadros seguintes apresentam, para cada escola do agrupamento e universo de inquiridos, uma síntese dos principais aspetos positivos e a melhorar resultantes das análises anteriores.

E.B. 2,3 D. Afonso III		
	Aspetos positivos	Aspetos a melhorar
Alunos	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Os professores explicam os conteúdos de forma clara e acessível. ✓ Diretores de Turma e Professores Titulares disponíveis para ajudar. ✓ Simpatia de professores e funcionárias. ✓ Acesso a recursos, incentivo e uso de tecnologia. ✓ Integração cultural e apoio psicológico. ✓ Espaços valorizados: ginásio, bar e biblioteca. ✓ Boa comunicação sobre atividades escolares. ✓ Convívio com colegas. ✓ Pavilhão e atividades desportivas valorizados. 	<ul style="list-style-type: none"> — Higiene da escola e das casas de banho. — Campos desportivos melhorados. — Acessibilidade para mobilidade reduzida. — Melhor gestão de conflitos. — Temperatura e conforto nas salas. — Maior variedade no bar escolar.
Encarregados de Educação	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Professores disponíveis e bom ensino. ✓ Escola segura e ambiente acolhedor. ✓ Funcionários atenciosos e apoio aos alunos. ✓ Bons serviços: secretaria, refeitório e biblioteca. ✓ Horário adequado e boa comunicação de eventos e atividades. 	<ul style="list-style-type: none"> — Higiene dos espaços (casas de banho e refeitório). — Conservação e estado das infraestruturas. — Melhorias no bar escolar e ginásio. — Comunicação escola-família. — Apoio limitado a alunos com dificuldades.
Docentes	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Boa relação entre professores, funcionários alunos e forte colaboração entre docentes. ✓ Comunicação eficaz entre direção, docentes e serviços. ✓ Regras e documentos orientadores claros. ✓ Autonomia na escolha de estratégias e motivação elevada para ensinar. ✓ Formação contínua valorizada e com impacto positivo. ✓ Bom clima entre colegas, apoio da direção e estabilidade profissional. 	<ul style="list-style-type: none"> — Conservação dos edifícios, acessibilidade reduzida, condições das salas e espaços de lazer. — Horário dos serviços administrativos e carga de trabalho. — Meios digitais, materiais pedagógicos e número de alunos por turma. — Apoio insuficiente a alunos com dificuldades.
Não Docentes	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Boa relação com professores e alunos. ✓ Comunicação eficaz, disponibilidade e respeito da direção. ✓ Tempo de resposta da direção e serviços administrativos. ✓ Qualidade do serviço de refeitório/bar. 	<ul style="list-style-type: none"> — Conservação dos edifícios, acessibilidade reduzida e espaços de descanso. — Horário inadequado. — Sobrecarga de trabalho. — Uso limitado dos meios digitais e desconhecimento de documentos. — Formação e capacitação insuficientes. — Relações entre colegas pouco coesas.

E.B. 1 de Alto de Rodes		
	Aspetos positivos	Aspetos a melhorar
Alunos	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Escola limpa, segura e com boas condições. ✓ Biblioteca escolar valorizada. ✓ Boa relação entre alunos e professores, com professores disponíveis e atentos. ✓ Explicações claras, uso de tecnologias e incentivo ao bom desempenho. ✓ Avaliação justa, transparente e orientada para o sucesso. ✓ Clima escolar positivo e foco no bem-estar de todos. ✓ Apoio a alunos com dificuldades de aprendizagem. ✓ Comunicação eficaz sobre eventos e atividades escolares. ✓ Regras claras, conhecidas e aplicadas com justiça. 	<ul style="list-style-type: none"> — Conservação e revitalização das instalações. — Higiene e condições das casas de banho. — Melhoria na gestão de conflitos. — Ajustes no horário escolar. — Qualidade das refeições na cantina.
Encarregados de Educação	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Professores disponíveis e ensino de qualidade. ✓ Escola segura e ambiente acolhedor. ✓ Funcionários atenciosos e prestáveis. ✓ Comunicação eficaz sobre atividades escolares. ✓ Promoção do bem-estar e ambiente emocional positivo. 	<ul style="list-style-type: none"> — Conservação das infraestruturas. — Comunicação escola-família insuficiente. — Regras e funcionamento pouco divulgados. — Apoio limitado a alunos com dificuldades. — Necessidade de reforçar regras de respeito e combate ao bullying.
Docentes	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Relação positiva com os alunos e entre colegas, destacando-se um ambiente colaborativo e o bom clima de trabalho. ✓ Comunicação eficaz entre direção e professores. ✓ Conhecimento generalizado dos documentos orientadores da escola. ✓ Sentem-se motivados e com autonomia para ensinar. ✓ Recursos pedagógicos e tecnologias disponíveis considerados adequados. ✓ Formação contínua valorizada e com impacto positivo. ✓ Higiene dos espaços escolares, a segurança na escola e a acessibilidade para mobilidade reduzida. 	<ul style="list-style-type: none"> — Falta de respostas adequadas para alunos com necessidades educativas especiais. — Suporte insuficiente para alunos com dificuldades de aprendizagem. — Número de alunos por turma considerado elevado. — Necessidade de melhorias nos edifícios e espaços físicos. — Meios digitais úteis, mas exigem reforço na formação ou nos recursos disponíveis. — Horário dos serviços administrativos.
Não Docentes	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Relação com professores, alunos e direção. ✓ Serviços de psicologia disponíveis. ✓ Motivação e gestão do stress profissional. ✓ Direção acessível e disponível. ✓ Ambiente de trabalho e espírito de equipa. 	<ul style="list-style-type: none"> — Necessidade de reforço de pessoal não docente, incluindo a existência de um porteiro. — Conservação dos edifícios e instalações.

E.B. 1 / JI do Carmo		
	Aspetos positivos	Aspetos a melhorar
Alunos	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Ensino claro, dinâmico e com tecnologias. ✓ Incentivo ao sucesso e gosto pela aprendizagem. ✓ Clima positivo e apoio de professores e funcionários. ✓ Bons recursos e espaços adequados: manuais, biblioteca, sala de aula, refeitório e acessibilidade. ✓ Inclusão, diversidade e combate ao bullying. ✓ Apoio a dificuldades e psicologia escolar disponível. ✓ Regras claras, boa comunicação e horário adequado. ✓ Aulas de expressão valorizadas. 	<ul style="list-style-type: none"> — Higiene nas casas de banho. — Segurança na escola. — Conservação dos espaços e edifícios escolares.
Encarregados de Educação	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Professor titular disponível para esclarecer dúvidas. ✓ Explicações claras e avaliação justa e transparente. ✓ Incentivo ao esforço, ao desempenho e ao gosto pela aprendizagem. ✓ Boa informação sobre eventos escolares. 	<ul style="list-style-type: none"> — Acessibilidade limitada e conservação dos edifícios a melhorar. — Respostas insuficientes para alunos com NEE. — Apoio psicológico escolar a reforçar. — Falta de estratégias eficazes contra bullying e discriminação. — Resolução de conflitos nem sempre justa. — Falta de condições estruturais (aquecimento, escoamento, entrada coberta, toldos). — Problemas de supervisão, privacidade e segurança.
Docentes	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Bom relacionamento com alunos, colegas, funcionários e ambiente colaborativo. ✓ Professores motivados. ✓ Direção acessível e com boa comunicação. ✓ Autonomia pedagógica e conhecimento dos documentos estruturantes da escola. ✓ Formação contínua valorizada, com impacto na prática. ✓ Meios digitais úteis e acessíveis. ✓ Qualidade e tempo de resposta dos serviços administrativos e da direção. ✓ Carga e distribuição horária adequadas. 	<ul style="list-style-type: none"> — Necessidade urgente de obras e melhoria nas condições dos edifícios e salas. — Espaços exteriores pouco adequados: falta de sombra, acessibilidade e separação de recreios. — Wi-Fi insuficiente e fracas condições em cantina e casas de banho. — Apoios a alunos com NEE e dificuldades de aprendizagem ainda limitados. — Reforço necessário nos serviços de psicologia e assistentes operacionais. — Melhor organização e segurança nos acessos escolares.

Não Docentes	<ul style="list-style-type: none">✓ Boa convivência entre professores, funcionários e alunos.✓ Relação positiva com a direção e boa comunicação.✓ Resposta eficaz da direção e serviços administrativos.	<ul style="list-style-type: none">— Conservação dos edifícios e condições dos espaços de trabalho e lazer.— Falta de materiais e equipamentos adequados.— Necessidade de mais pessoal e melhor trabalho em equipa.— Horário dos serviços administrativos.
--------------	--	--

Apresentado em reunião de Conselho Pedagógico,

a 17/07/2025.